

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent korzystający z usługi przedpłaconej nie będący stroną umowy zawartej na piśmie może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Polkomtel S.A.,
- b. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Polkomtel S.A. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych,
- c. Nowy Dostawca Usług - inny niż Polkomtel S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent usługi przedpłaconej zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru,
- d. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel S.A., sklep firmowy Polkomtel S.A., punkt obsługi Klientów/ Abonentów usługi przedpłaconej Polkomtel S.A. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów /Abonentów usługi przedpłaconej, posiadające autoryzację Polkomtel S.A., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel S.A.,
- e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług,
- f. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- g. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2009 r., Nr 97, poz.810)
- h. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta przez dokonanie czynności faktycznych, na podstawie której Polkomtel S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z odpowiednim "Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników", „Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus", „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6”, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez

Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi", Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów MixPlus" lub Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6" , a Abonent usługi przedpłaconej zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,

i. Umowa dotycząca udziału w promocji MixPlus - umowa zawierana w ramach promocji, zmieniająca w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A., której szczegóły określone są w regulaminach poszczególnych promocji,

j. Abonent usługi przedpłaconej - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nie jest stroną Umowy zawartej na piśmie i korzysta z usług przedpłaconych świadczonych przez Polkomtel S.A. i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez Polkomtel S.A. uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Polkomtel S.A.,

k. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,

l. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, udzielone Polkomtel S.A. w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

m. Wniosek o przeniesienie numeru- składany w Polkomtel S.A. wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny w wzorem obowiązującym w Polkomtel S.A.

n. Dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU USŁUG PRZEDPŁACONYCH

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru.

2. Do wniosku Klient dołącza Oświadczenie oraz Pełnomocnictwo.

3. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie bez wymaganych załączników (Oświadczenie i Pełnomocnictwo) pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel S.A. wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia lub Pełnomocnictwa.

4. Na podstawie Wniosku o przeniesienie i udzielonego Pełnomocnictwa Polkomtel S.A. występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A.

5. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie 1 dnia roboczego lub w terminie oznaczonym przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru (określonym przez podanie przez Klienta liczby dni roboczych).

6. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel S.A. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

7. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰, chyba że Klient wyraził we Wniosku o przeniesienie numeru zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA USŁUGI PRZEDPŁACONEJ DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL S.A. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG

1. Abonent usługi przedpłaconej występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Polkomtel S.A.

2. Brak możliwości przeniesienia numeru może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:

a. Braku rejestracji danych Abonenta usługi przedpłaconej w Polkomtel S.A.

b. Niezgodności danych Abonenta usługi przedpłaconej podanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel S.A.

c. Zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel S.A. spowodowanego upłynięciem okresu ważności dla usług i połączeń.

d. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta usługi przedpłaconej wniosku o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem usługi przedpłaconej, które może być złożone tylko wobec Polkomtel S.A.

3. W związku z dokonaniem przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług, środki zgromadzone na koncie Abonenta usługi przedpłaconej przepadają z chwilą rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem usługi przedpłaconej przez Polkomtel S.A. i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi).

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Klient lub Abonent usługi przedpłaconej może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel S.A..

3. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.

4. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.