

Regulamin Promocji „Startery promocyjne w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Regulamin”) (wersja obowiązująca od 6.04.2020 r.)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Startery promocyjne w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę² (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów Plus Elastyczna na Kartę reguluje Tabela 1 poniżej.

	Starter 15 GB na start	Starter 100 zł na start
Cena Startera	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	0,10 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł	100 zł
Ważność Pakietu Kwotowego	-	30 dni
Pakiet Bonusowy Na Start	15 GB	6 GB
Ważność Pakietu Bonusowego Na Start	15 dni	15 dni
Okres ważności dla Usług wychodzących	15 dni	15 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 6.04.2020 r.

§ 2 Zasady korzystania z Kwoty na Start

- Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
- Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: *100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 3 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

- Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. W przypadku startera „15 GB na start” Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprezew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie. W przypadku startera „100 zł na start” Pakiet Kwotowy można wykorzystać wyłącznie na rozmowy i SMS-y zgodnie ze stawką cennikową. W razie gdy okres ważności Pakietu Kwotowego nie został wskazany w § 1 ust. 2, Pakiet Kwotowy może zostać wykorzystany bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących
- Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych
- O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki, które otrzymał w ramach startera „15 GB na start” nie przepadają. W przypadku startera „100 zł na start” niewykorzystane jednostki przepadają.
- W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl

§ 4 Zasady korzystania z Pakietów Bonusowych na Start

- Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
- Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego na Start pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
- Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.
- O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

5. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 5 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start („Pakiet”)

1. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietów rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
3. Po upływie Okresów Ważności Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiety nie obejmują pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

§ 6 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.