

**Oświadczenie klienta wnoszącego o zawarcie umowy kompleksowej  
dla Odbiorców z Grup taryfowych G**

1. Polkomtel sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez klienta w niniejszym oświadczeniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182ze zm.) („Ustawa”).
2. Dane osobowe klienta są przetwarzane przez Polkomtel sp. z o.o. wyłącznie w celu wskazanym w treści zgody udzielonej poniżej przez klienta. Dane osobowe klienta będą przekazywane w tym celu biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. 2012 r., poz. 1376ze zm.), mogą być także przekazane innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.
3. Podanie danych przez klienta jest dobrowolne. Polkomtel sp. z o.o. zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwi klientowi dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie.
4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na ww. adres siedziby Polkomtel sp. z o.o. z dopiskiem: „Dane Osobowe”.

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y, wnosząca/y o zawarcie umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G:

.....  
(imię i nazwisko osoby fizycznej)

.....  
(PESEL)

.....  
(seria/nazwa i nr dokumentu tożsamości)

na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1015 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a (1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (t.j. Dz. U. 2012 r., poz. 1376 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, upoważniam Polkomtel sp. z o.o. do pozyskania z biur informacji gospodarczej, a w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor), dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem biur informacji gospodarczej, a w szczególności BIG InfoMonitor, danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

TAK       NIE

.....  
Data i podpis klienta

**UMOWA KOMPLEKSOWA  
dla Odbiorców z Grup taryfowych G  
Nr .....**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), zwaną dalej „Sprzedawcą” reprezentowaną przez:

.....  
imię i nazwisko osoby upoważnionej      kod sprzedawcy (SFID)

**a**

.....  
imię i nazwisko      PESEL      obywatelstwo

.....  
seria i numer dowodu osobistego      nazwa i numer innego dokumentu tożsamości  
**zamieszkałą/-ym:**

.....  
ulica      nr domu      nr lokalu

.....  
miejscowość      kod pocztowy      poczta

**adres do korespondencji (na terenie Polski):**

jak wyżej ....      zgodnie z danymi poniżej: ....

.....  
ulica      nr domu      nr lokalu

.....  
miejscowość      kod pocztowy      poczta

.....  
e-mail      numer telefonu      numer telefonu

**Dane osoby upoważnionej do dokonywania zmian Umowy:**

.....  
imię i nazwisko      PESEL      numer telefonu

zwanym dalej „Odbiorcą”

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy kompleksowej („Umowa”) jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji do Punktu/-ów poboru energii elektrycznej („PPE”) wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy, znajdującego/-ych się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy oraz określenie praw i obowiązków Stron.
2. Usługa kompleksowa jest świadczona z uwzględnieniem danych technicznych, takich jak maksymalna moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, napięcie zasilania, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do PPE przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”), wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Ilość energii elektrycznej deklarowaną przez Odbiorcę dla celów ustalenia Prognozowanego zużycia energii elektrycznej i zakwalifikowania Odbiorcy do odpowiedniej Grupy taryfowej, Grupę taryfową oraz Grupę taryfową z Taryfy OSD dla danego PPE określa Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Okres rozliczeniowy wynosi .....
6. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony ..... miesięcy liczonych od daty rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z § 4 ust. 2 („**czas oznaczony**”). Umowa stanowi odrębną Umowę dla każdego PPE, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy. Czas oznaczony liczony jest oddzielnie dla każdego PPE.
7. Umowa zostaje zawarta na warunkach promocyjnych określonych w regulaminie promocji „.....” („**Regulamin Promocji**”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

8. W czasie oznaczonym rozliczenie z tytułu świadczenia usługi kompleksowej w zakresie obrotu energią elektryczną będzie dokonywane według cen i stawek opłat określonych w Regulaminie Promocji, a w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD. Po zakończeniu czasu oznaczonego rozliczenie w zakresie obrotu energią elektryczną będzie dokonywane według cen i stawek opłat dla Grupy taryfowej: G....., zgodnie z Cennikiem ..... („**Cennik**”), a w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.
9. Odbiorca oświadcza, że:
  - a) posiada tytuł prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE; oświadczenie Odbiorcy w tym zakresie stanowi Załącznik nr 3 do Umowy,
  - b) energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, m.in. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, które nie są wyposażone w odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy i nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza,
  - c) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w lit. a) lub b) powyżej,
  - d) upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze OSD, w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 7 Regulaminu.
10. Dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej do PPE, dane dotyczące dotychczasowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, w szczególności czas, na jaki taka umowa została zawarta oraz okres wypowiedzenia umowy, dane OSD, jak również dane dotyczące dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD określa Załącznik nr 1 do Umowy.

## § 2

1. W ramach Umowy, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do terminowej zapłaty Sprzedawcy należności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z której wynika, że Sprzedawca może zawrzeć Umowę.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi kompleksowej, prawa i obowiązki Stron, zasady prowadzenia rozliczeń oraz odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, jak również standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry techniczne energii elektrycznej oraz zasady określania bonifikat za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców określa Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Regulamin**”), Regulamin Promocji, a także Cennik, które stanowią integralną część Umowy.
4. Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe Odbiorcy jest Sprzedawca. Sprzedawca może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie Bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi. Niebilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz standardowego profilu zużycia.

## § 3

1. Szczegółowe warunki zmiany i rozwiązania Umowy oraz warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określa Regulamin.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem czasu oznaczonego, w tym jej rozwiązania w zakresie niektórych PPE, lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn zależnych od Odbiorcy określonych w § 6 ust. 11 Regulaminu, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn: (a) liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego, oraz (b) kwoty 25 (słownie: dwadzieścia pięć) złotych za każdy PPE, którego dotyczy rozwiązanie Umowy.
3. Sprzedawca określi wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2 w wezwaniu do zapłaty dostarczonego Odbiorcy. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści wezwania do zapłaty.

## § 4

1. Planowaną datę rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Świadczenie usługi kompleksowej rozpocznie się nie wcześniej niż z chwilą:
  - a) rozwiązania dotychczasowej umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy dystrybucji energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej albo umowy sprzedaży łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD, oraz
  - b) przyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD i rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla danego PPE.

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o rozpoczęciu świadczenia usługi kompleksowej do danego PPE oraz o dacie zakończenia czasu oznaczonego.

3. W przypadku nieprzyjęcia zgłoszenia Umowy przez OSD w wyniku braku możliwości uzyskania pozytywnej weryfikacji OSD i nierozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla PPE, Umowa rozwiązuje się w zakresie tego PPE, którego dotyczy nieprzyjęcie zgłoszenia Umowy z dniem otrzymania takiej informacji przez Sprzedawcę od OSD, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę.

## § 5

1. Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 4B do Umowy, dokonuje czynności związanych z procedurą zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej. Czynności te obejmują wypowiedzenie umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy dystrybucji energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej albo umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD.
2. Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 4B do Umowy, zgłasza do OSD w formie powiadomienia informację o zawartej Umowie oraz o planowanym terminie rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że z uwagi na nieprzedstawienie przez Odbiorcę w chwili zawierania Umowy wszystkich danych dotyczących PPE, stanowiących tzw. paszport PPE („**Paszport PPE**”), w Załączniku nr 1 do Umowy nie wszystkie dane dotyczące PPE, stanowiące Paszport PPE, zostały wypełnione. Odbiorca wyraża wolę, aby w tym zakresie Strony obowiązywały postanowienia wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej. W tym celu Odbiorca, na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 4C do Umowy, upoważnia Sprzedawcę do uzyskania odpowiednich danych stanowiących Paszport PPE od właściwego OSD, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy. W celach informacyjnych Sprzedawca prześle Odbiorcy Paszport PPE wypełniony danymi otrzymanymi od OSD nie później niż wraz z pierwszym Rachunkiem wystawionym po zawarciu Umowy.
4. Informacja Polkomtel Sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy, uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem oraz Oświadczenia Odbiorcy zawierającego Umowę stanowią Załącznik nr 7 do Umowy.
5. W sprawie zawartej Umowy Odbiorca może kontaktować się ze Sprzedawcą pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca).
6. Integralną część Umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 – Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE),
  - b) Załącznik nr 2 – Regulamin/-y Promocji,
  - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Odbiorcy o tytule prawnym,
  - d) Załącznik nr 4A – Pełnomocnictwo do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej,
  - e) Załącznik nr 4B - Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy,
  - f) Załącznik nr 4C – Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej wraz z pełnomocnictwem do uzyskania Paszportu PPE,
  - g) Załącznik nr 5 – Cennik/Cenniki,
  - h) Załącznik nr 6 - Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G,
  - i) Załącznik nr 7 - Informacja Polkomtel Sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy, uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem oraz Oświadczenia Odbiorcy zawierającego Umowę,
  - j) Załącznik nr 8 – wyciąg z Taryfy OSD/wyciągi z Taryf OSD.

.....  
Podpis Odbiorcy

.....  
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałem Cennik, Regulamin Promocji, Regulamin świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Odbiorców z Grup taryfowych G, wyciąg z Taryfy OSD oraz kopię Zbioru praw konsumenta energii przygotowanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i zapoznałem się z ich treścią.

.....  
Podpis Odbiorcy

Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G – **Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE)**

imię i nazwisko Odbiorcy	
Adres PPE: ulica, nr budynku, nr lokalu/działki, kod pocztowy, poczta, miejscowość	
rodzaj nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE (np. lokal mieszkalny, garaż, strych, piwnica)	
numer PPE/numer licznika (jeśli już został nadany)	
obecny nr ewidencyjny (z faktury u dotychczasowego sprzedawcy)	
<b>Dane OSD, w tym numery telefonów, pod którym można uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD:</b>	
nazwa OSD	
adres OSD	
numer telefonu OSD	
<b>numer telefonu alarmowego OSD</b>	
adres e-mail	
<b>Dane PPE (Paszport PPE):</b>	
Maksymalna moc umowna [kW]	
Moc przyłączeniowa[kW]	
Numer PPE/numer licznika	
Wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego [A]	..... x ..... A
Napięcie zasilania [V]	
Grupa taryfowa z Taryfy OSD	
Układ pomiarowo-rozliczeniowy	..... fazowy składa się z .....
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:	
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:	
<b>Pozostałe dane:</b>	
wartość prognozowanego rocznego zużycia energii [kWh]	
wartość prognozowanego rocznego zużycia energii w strefie szczytowej [kWh]	

wartość prognozowanego rocznego zużycia energii w strefie pozaszczytowej [kWh]	
nazwa lub wielkość Pakietu kWh	
Grupa taryfowa Sprzedawcy	
Okres rozliczeniowy wybrany przez Odbiorcę	
nazwa Promocji dla PPE	
nazwa Cennika dla PPE	
<b>Dane z dotychczasowych umów sprzedaży(S) /umów kompleksowych (K)/umów o świadczenie usług dystrybucji (D):</b>	
nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej	
typ umowy (K/S+D)	
nr umowy	(K)
	(S) oraz (D)
okres obowiązywania umowy (K)	od: do:
	czas nieoznaczony
okres obowiązywania umowy (S)	od: do:
	czas nieoznaczony
okres obowiązywania umowy (D)	od: do:
	czas nieoznaczony
zmiana sprzedawcy energii elektrycznej: pierwsza/kolejna	
planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej	

.....  
Podpis Odbiorcy

### OŚWIADCZENIE ODBIORCY O TYTULE PRAWNYM

Dane Odbiorcy:

.....  
imię i nazwisko PESEL obywatelstwo  
.....  
seria i numer dowodu osobistego nazwa i numer innego dokumentu tożsamości

1. Odbiorca oświadcza, że do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się Punkt Poboru Energii (PPE) wskazany poniżej :

.....  
(ulica) (nr domu) (nr lokalu) (nr działki)  
.....  
(miejscowość) (kod pocztowy) (poczta)

posiada następujący tytuł prawny:

- własność,
- dzierżawa,
- najem,
- inny: .....

.....  
Data i podpis Odbiorcy



**PEŁNOMOCNICTWO  
DO ZAWARCIA REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ**

Ja, niżej podpisana/y:

.....  
(imię i nazwisko) (PESEL) (obywatelstwo)  
.....  
(seria i numer dowodu osobistego) (nazwa i numer innego dokumentu tożsamości)

**zamieszkała/y:**

.....  
(ulica) (nr domu) (nr lokalu)  
.....  
(miejscowość) (kod pocztowy) (poczta)

zwana/y dalej „**Odbiorcą**”,

w związku z zawarciem z Polkomtel Sp. z o.o. („**Sprzedawca**”) umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Umowa kompleksowa**”), niniejszym:

I. Upoważniam ..... z siedzibą ..... z siedzibą ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... („**OSD**”) do:

1. zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej z ..... z siedzibą ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... („**sprzedawca rezerwowy**”), na wypadek nierozpoczęcia lub zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Polkomtel sp. z o.o. w ramach Umowy kompleksowej, z następujących przyczyn:
  - a) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
  - b) niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę Umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,
  - c) z innych przyczyn, z tym zastrzeżeniem, iż OSD nie będzie uprawniony do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
    - wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadkach określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 ze zm.),
    - zakończenia obowiązywania Umowy kompleksowej – w takim przypadku OSD poinformuje Odbiorcę o braku zgłoszenia nowej umowy kompleksowej i wezwie Odbiorcę do przedstawienia nowej umowy kompleksowej. Jeżeli Odbiorca nie przedstawi nowej umowy kompleksowej w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, OSD zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy. Jeżeli Odbiorca przedstawi nową umowę kompleksową, OSD zawrze rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej Umowy, a przyjęcie do realizacji nowej umowy kompleksowej nastąpi zgodnie z zasadami zawartymi w IRiESD;
2. zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSD, w przypadku gdy wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zawrzeć lub zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej.

II. Przyjmuję do wiadomości i wyrażam zgodę na to, że:

1. na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej sprzedawca rezerwowy odpowiadać będzie za dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy w ramach świadczonej usługi kompleksowej, do Punktu Poboru Energii Odbiorcy, dla którego zaistniały przyczyny wskazane w pkt. I. pkt 1),
2. Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty sprzedawcy rezerwowemu za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucyjne,
3. rezerwowa umowa kompleksowa wejdzie w życie z mocą wsteczną od dnia zaistnienia którejkolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. I. pkt 1),



4. rezerwowa umowa kompleksowa ulegnie rozwiązaniu w momencie ustania przyczyny jej zawarcia lub z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy kompleksowej zawartej przez Odbiorcę z innym sprzedawcą podstawowym, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  5. jeżeli rezerwowa umowa kompleksowa została zawarta z przyczyny opisanej w pkt I. pkt 1 lit. a), ulega ona rozwiązaniu w momencie ustania takiej przyczyny, o ile Sprzedawca (lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę) ponownie zacznie działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku - jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  6. rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez Odbiorcę, w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia,
  7. cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz termin i sposób jej płatności wynika z cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej i publikowanego na stronach internetowych tego sprzedawcy rezerwowego,
  8. cena energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę rezerwowego w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
- III. Odbiorca zachowuje prawo do wskazania innego sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, nowego pełnomocnictwa.
  - IV. Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt I. pkt 1.
  - V. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą dostarczenia OSD nowego pełnomocnictwa Odbiorcy. Odbiorca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą oraz zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.
  - VI. Odbiorca upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny - w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.

.....  
Data i podpis Odbiorcy

**PEŁNOMOCNICTWO  
DO PRZEPROWADZENIA PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY**

Ja, niżej podpisana/y:

.....  
(imię i nazwisko) (PESEL) (obywatelstwo)

.....  
(seria i numer dowodu osobistego) (nazwa i numer innego dokumentu tożsamości)

**zamieszkała/y:**

.....  
(ulica) (nr domu) (nr lokalu)  
.....  
(miejscowość) (kod pocztowy) (poczta)

zwana/y dalej „**Odbiorcą**”,

w związku z zawarciem z Polkomtel Sp. z o.o. umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („**Umowa**”) oraz zamiarem wypowiedzenia lub rozwiązania dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („umowa kompleksowa”) albo umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji, świadoma/y konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania lub wypowiedzenia ww. umowy/umów przed upływem okresu, na jaki została/-y ona/-e zawarta/-e,

upoważniam **Polkomtel Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, do przeprowadzenia w imieniu Odbiorcy procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w szczególności do:

1. złożenia w imieniu Odbiorcy dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej, oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej,
2. złożenia w imieniu Odbiorcy właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucji („OSD”) oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z zastrzeżeniem, że umowa ta nie ulegnie rozwiązaniu wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia przez Polkomtel sp. z o.o. świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy,
3. dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy oraz zasięgania informacji, związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji, w tym także występowania do dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej i do OSD o udostępnienie:
  - kopii umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji,
  - kopii faktur VAT lub innych dokumentów księgowych za energię elektryczną;
4. reprezentowania Odbiorcy przed właściwym OSD w sprawach związanych ze zmianą sprzedawcy energii elektrycznej, w tym zgłaszania do OSD Umowy zawartej przez Odbiorcę z Polkomtel Sp. z o.o.;
5. dokonywania innych czynności poza wymienionymi w ust. 1-4 powyżej, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, które będą konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Polkomtel Sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie opisanym w pełnomocnictwie.

.....  
Data i podpis Odbiorcy

Do:  
Polkomtel sp. z o.o.  
ul. Postępu 3  
02-676 Warszawa

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ  
WRAZ Z PEŁNOMOCNICTWEM DO UZYSKANIA PASZPORTU PPE**

Ja, niżej podpisana/y:

.....  
(imię i nazwisko) (PESEL) (obywatelstwo)  
.....  
(seria i numer dowodu osobistego) (nazwa i numer innego dokumentu tożsamości)

**zamieszkała/y:**

.....  
(ulica) (nr domu) (nr lokalu)  
.....  
(miejscowość) (kod pocztowy) (poczta)

zwana/y dalej „Odbiorcą”,

1. wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G („Umowa”) dla następującego Punktu Poboru Energii („PPE):

.....  
(ulica) (nr domu) (nr lokalu) (nr działki)  
.....  
(miejscowość) (kod pocztowy) (poczta)

.....  
numer PPE/nr licznika (jeśli został nadany)

2. upoważniam Polkomtel sp. z o.o. do dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy oraz zasięgnięcia informacji, w celu uzyskania od właściwego OSD wszystkich danych zwanych Paszportem PPE, dotyczących PPE wskazanego w ust. 1 powyżej, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczana energia elektryczna. Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Polkomtel Sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie opisanym w pełnomocnictwie.

.....  
Data i podpis Odbiorcy

## Załącznik nr 7 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G

### Informacja Polkomtel sp. z o. o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy, o uprawnieniach Odbiorcy zawierającego Umowę na odległość lub poza lokalem oraz oświadczenia Odbiorcy zawierającego Umowę

1. Polkomtel sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Odbiorcę w umowie kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G ("Umowa"), zamieszczonych w dokumentach przedstawionych przy zawarciu Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 roku, poz. 1182) ("Ustawa") oraz otrzymanych od Operatora Systemu Dystrybucji ("OSD") w związku z realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Odbiorcy są przetwarzane przez Polkomtel sp. z o.o.: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) w celu dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej ("umowa kompleksowa") łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD, d) w celu reprezentowania Odbiorcy przed właściwym OSD w sprawach związanych ze zmianą sprzedawcy energii elektrycznej, w tym zgłaszania Umowy do OSD, (e) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Polkomtel sp. z o. o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (f) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, (g) na podstawie zgody Odbiorcy - wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Odbiorcę zgody.
3. Dane osobowe Odbiorcy mogą zostać przekazane przez Polkomtel sp. z o.o. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, a także innym administratorom danych, w tym dotychczasowym sprzedawcom energii elektrycznej, OSD, przedsiębiorcom i instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, a na podstawie zgody Odbiorcy i zgodnie z jej treścią także innym podmiotom, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. 2012 r., poz.1376 ze zm.).
4. Podanie danych przez Odbiorcę jest dobrowolne. Polkomtel sp. z o.o. zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Odbiorcy dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w Ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania własnych danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres siedziby Polkomtel sp. z o.o., wymieniony w ust. 1 z dopiskiem: "Dane Osobowe".

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

.....  
imię i nazwisko osoby fizycznej

.....  
PESEL/nazwa i nr dokumentu tożsamości

1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o sprzedaży energii elektrycznej, usługach kompleksowej oraz produktach i usługach z nią związanych (m.in. o nowych ofertach) na wskazane w umowie kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G oraz podane przeze mnie w trakcie trwania umowy numery telefonów oraz adresy e-mail. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G.

TAK       NIE

2. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni Polkomtel sp. z o.o. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, usługi kompleksowej oraz produktów i usług z nią związanych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy kompleksowej dla Odbiorców z Grup taryfowych G.

TAK       NIE

.....  
Data i podpis Odbiorcy

## I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

### Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy kompleksowej („Umowa”) zawartej z Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny<sup>2</sup>.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas na adres: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, tel. 601102601, faks 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego w pkt II niniejszej Informacji oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827), przekazanego Państwu pkt III niniejszej Informacji, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

### Inne informacje

Polkomtel sp. z o.o. stosuje Kodeks dobrych praktyk – „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej –czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy”, który znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.**

.....  
Data i podpis Odbiorcy

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

## II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

.....  
Imię i nazwisko Odbiorcy  
.....  
adres zamieszkania

Polkomtel sp. z o.o.  
ul. Postępu 3  
02-676 Warszawa

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że na podstawie art 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r poz.827),  
**odstępuję od umowy kompleksowej** zawartej z Polkomtel sp. z o.o. w dniu .....

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności w następujący sposób<sup>3</sup>:

- na rachunek bankowy o numerze: .....
- lub przekazem pieniężnym na adres: .....
- lub poprzez zaliczenie ww. kwoty na poczet należności wynikających z innej umowy kompleksowej, której jestem stroną, dotyczącej następującego PPE: .....

.....  
Data

.....  
podpis Odbiorcy<sup>4</sup>

## III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Polkomtel sp. z o.o.**  
**ul. Postępu 3**  
**02- 676 Warszawa**  
**faks: 601102602,**  
**e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)**

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\*niepotrzebne skreślić

<sup>3</sup> W przypadku nie wybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

<sup>4</sup> Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej