

Regulamin Promocji „PLUS.III Z PAKIETEM BEZPIECZEŃSTWA dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 18.04.2019r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 18.04.2019 r. do odwołania.
- Promocja „PLUS.III Z PAKIETEM BEZPIECZEŃSTWA dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w Promocji „PLUS.III Z PAKIETEM BEZPIECZEŃSTWA dla Stałych Klientów” w Promocyjnym Planie Cenowym, o którym mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentami³ („Aneks”).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonentowe („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu.
- W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Klienta programu.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.50pb	PLUS.60pb	PLUS.70pb
Abonament	50 zł	60 zł	70 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	40 zł	50 zł	60 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁴	bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB		
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120

Pakiet Bezpieczeństwo	
"Gdzie Jest Bliski"	BEZPŁATNIE
„Ochrony Internetu za 0 zł”	BEZPŁATNIE
Usługa „Plus Express”	BEZPŁATNIE

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług⁵.
- Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.50pb	PLUS.60pb	PLUS.70pb
Usługa „Czasomilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Brak	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3” aby zrezygnować wyślij SMS o treści "REZYGNACJA IPLA3" na numer 2601	

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonentowe.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonentowe.

⁴ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

⁵ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu, z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Usługa „SERWIS URZĄDZENIA”, włączana przy zakupie urządzenia na RATY	Bezpłatnie przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033. Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe
--	---

- Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁶, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktura)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.50pb	PLUS.60pb	PLUS.70pb
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB

- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, chyba że Abonent posiada niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.**

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.50pb	PLUS.60pb	PLUS.70pb
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB	4 GB	12 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s		1 Mb/s

- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 5 PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT

- Abonent, który wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych wskazanych w § 2 ust. 1, zleca aktywację **jednorazowego pakietu 12 GB** do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus („**PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT**”).
- Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT.
- Niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
- Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
- Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych:

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu. z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
 7. **Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.**

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.50pb	PLUS.60pb	PLUS.70pb
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB	12 GB	12 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s		1 Mb/s

8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.

§ 6 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy wskazany w tabeli poniżej, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.70pb
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	120

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”.
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 7 PAKIET BEZPIECZEŃSTWO

USŁUGA "Gdzie Jest Bliski"

1. W ramach Promocji Abonent jest uprawniony do skorzystania z promocyjnej oferty na usługę „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” w wariantcie „Gdzie Jest Bliski” („Usługa”) przez okres trwania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Regulamin Usługi”) dostępnym na www.plus.pl/bliski.
3. W ramach Usługi Abonent może uzyskać status Osoby lokalizującej poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji. Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
4. W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
 - możliwości dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,
 - funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi, (<http://www.plus.pl/uslugi/gdzie-jest-bliski>)
 - możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta, (<http://www.plus.pl/uslugi/gdzie-jest-bliski>)
 - możliwości korzystania z Komunikatora SMS,
 - możliwości zdefiniowania osób do powiadomień.
5. W ramach Usługi Abonent nie ma możliwości nabywania punktów, o których mowa w § 8 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Usługi odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
6. Korzystanie z Usługi jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Usługi konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgód na lokalizację jego Karty SIM.
7. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
8. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi z numeru 8082 lub 8099.
9. Korzystanie z Usługi przez Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy wskazany w par. 2 ust. 1 jest bezpłatne od momentu aktywacji usługi przez cały okres obowiązywania Aneksu.
10. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi.
11. Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania za pomocą wiadomości informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą oraz jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy poda adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi, a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na **1 urządzenie** („Usługa Ochrona Internetu”).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
4. Korzystanie z usługi Ochrona Internetu jest bezpłatne w każdym Okresie rozliczeniowym. Usługi Ochrona Internetu nie można dezaktywować.
5. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
6. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
7. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
8. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
9. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
10. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

USŁUGA „Plus Express”

1. Abonent w ramach Promocji jest uprawniony do skorzystania z usługi „Plus Express”.
2. Klient otrzymuje możliwość szybszego połączenia z Call Center pod numerem 601102601.
3. Aktywacja Usługi „Plus Express” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.

§ 8 USŁUGA „ZASOUMILACZ”

1. W ramach zawartego Aneksu Abonent zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („**Czasoumilacz**”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a która świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **803337**.
8. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
9. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl
10. Usługa Czasoumilacz będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasoumilacz w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 9 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUS.60pb**, **PLUS.70pb** zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („**Usługa transmisji danych do IPLA**”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „**Serwis IPLA**”). Do dnia **31.12.2019** r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („**Okres testowy**”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. **Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.** Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2”. Opłata za Usługę naliczona jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;

⁷ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2.

- c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601⁸ o treści „REZYGNACJA IPLA3”;
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁹.
5. Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipa w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA — opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 10 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który w ramach Promocji zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu zakupionego w ramach Promocji, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. **Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”).** Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601 10 26 01.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 11 ZAKUP URZĄDZENIA NA RATY I WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie rozłożonej na raty. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru jest równy cenie promocyjnej określonej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, telewizory oraz tablety bez slotu na Kartę SIM sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO”, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
5. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikację, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,

⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2.

⁹ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

6. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
7. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
8. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **24 lub 36 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
9. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Aneksu. lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
10. W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
11. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
12. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
13. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
14. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia raty, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
15. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inną rzecz może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
16. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
17. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
18. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
19. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z punktem powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
20. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
21. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Aneksu. i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
22. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. nie powoduje wyłączenia usługi „Czasomilacz” i „Ochrona Internetu”,
 - c. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 4, na który nastąpiła zmiana,
 - d. nie powoduje włączenia usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 4, na który nastąpiła zmiana.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi Ochrona Internetu, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”, Pakietu Bezpieczeństwo zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Czasomilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi Ochrona Internetu, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”. Usługa „Czasomilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.