

Regulamin świadczenia usługi „mobikid Plus”

wersja z dnia 24.08.2015 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi mobikid Plus („Usługa”), którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a) Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów - dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament - dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - c) Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
 - d) Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
 - e) Abonentów Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
 - f) Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
 - g) Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),zwanych dalej łącznie „**Użytkownikiem Usługi**”.

§ 2

Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą mobikid Plus, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi mobikid Plus i stanowiące jego element.
2. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel, przypisany do Karty SIM/USIM, za pomocą którego Użytkownik Usługi może sprawować kontrolę rodzicielską na powiązanych Urządzeniach Mobilnych.
3. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi Usługi przez Polkomtel, umożliwiająca mu dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel.
4. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi mobikid Plus.
5. **Usługa mobikid Plus („Usługa”)** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi Usługi sprawowanie kontroli rodzicielskiej nad dostępem do Internetu i do określonych treści innego Urządzenia Mobilnego. Funkcjonalności Usługi są szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do regulaminu.
6. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Polkomtel oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
7. **Użytkownik Usługi** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca abonentem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel.

§ 3

Zasady korzystania z Usługi

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Użytkownika Usługi w Usłudze, za pośrednictwem Aplikacji.
2. Podstawowe funkcjonalności Usługi mobikid Plus zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Promocji.
4. Aktywowanie Usługi mobikid Plus nie jest możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.
5. Jeśli Użytkownik Promocji aktywował Usługę mobikid Plus i po dokonaniu aktywacji zablokował połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów, Usługa mobikid Plus są aktywne do końca okresu rozliczeniowego, opisanego w § 4 ust. 4 Regulaminu, jednak nie ulegną przedłużeniu.
6. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi pobiera Aplikację z serwera Polkomtel lub z serwera sklepu mobilnego Google Play.

7. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą mobikid Plus, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
8. Lista Urządzeń Mobilnych kompatybilnych z Usługą mobikid plus znajduje się na stronie < www.plus.pl/mobikid>.
9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim oraz języku angielskim.
10. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi mobikid Plus może być niezbędne posiadanie lokalizatora GPS wbudowanego w Urządzenie Mobilne. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi mobikid Plus nie jest częścią Aplikacji.
11. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Polkomtel (w tym nie jest elementem Usługi mobikid Plus) i jest dostarczany przez podmioty trzecie.
12. Polkomtel dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi mobikid Plus.
13. W ramach jednej wykupionej Usługi mobikid Plus dopuszczalne jest sprawowanie kontroli rodzicielskiej na maksymalnie 5 powiązanych Urządzeniach Mobilnych.
14. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi Usługi w następujących przypadkach:
 - a. korzystania przez Użytkownika z Usługi mobikid Plus w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - b. wypowiedzenie Użytkownikowi Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - c. dokonania cesji przez Użytkownika umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
15. Polkomtel udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za Usługę mobikid Plus.
16. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem maksymalnie 5 Urządzeń Mobilnych.
17. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - b. wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi mobikid Plus
18. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
 - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi mobikid Plus lub Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną,
 - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi mobikid Plus,
 - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Polkomtel, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi mobikid Plus,
 - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Polkomtel lub serwer wskazany przez Polkomtel na stronie internetowej <www.plus.pl/mobikid>,
 - f. korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Polkomtel lub serwer wskazany przez Polkomtel na stronie internetowej <www.plus.pl/mobikid>,
 - g. korzystaniem z Usługi mobikid Plus bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - h. korzystaniem z Usługi mobikid Plus niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
19. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Polkomtel do dezaktywacji Usługi.

§ 4

Aktywacja i dezaktywacja Usługi mobikid Plus

1. Aktywacji Usługi mobikid Plus dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji,
 - b) w okresie do 31.12.2015 r. wysyłając z danego Numeru MSISDN wiadomość SMS o treści START MOBIKID na numer 60580,
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji,
 - b) wysyłając z danego Numeru MSISDN wiadomość SMS o treści STOP MOBIKID na numer 60580.
3. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w ust. 1 lit b), Użytkownik Usługi otrzyma bezpłatny SMS z informacją o aktywacji Usługi.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 1 godziny od momentu dokonania jednej z czynności opisanej ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika Usługi, który dokonał Aktywacji Usługi do momentu jej dezaktywacji przez

Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 2, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust. 2.

6. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Polkomtel zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi przez 30 dni rozpoczynające się z dniem aktywacji Usługi mobikid Plus. Po upływie tego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji Usługa będzie płatna i przedłużana o kolejne 30 dniowe okresy zgodnie z ust. 5 powyżej.
7. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w ust. 2 lit b) , wysyłany jest bezpłatny SMS z informacją o dezaktywacji Usługi.
8. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 1 godziny od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 2 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust. 2.
10. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.
11. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi posiada dostęp do Usługi mobikid Plus jedynie do końca 30-dniowego okresu rozliczeniowego, który został poprawnie opłacony przez Użytkownika.

§ 5

Opłaty za usługę

1. Aktywacja Usługi nie podlega żadnej dodatkowej opłacie poza 30-dniową opłatą za Usługę¹.
2. Opłata za korzystanie z Usługi wynosi 9,84 zł brutto (słownie: dziewięć złotych osiemdziesiąt cztery grosze) i jest pobierana z góry za cały okres rozliczeniowy wynoszący 30 dni (dokładnie: 720 godzin = 30 razy 24 godziny).
3. PROMOCJA: Opłata za korzystanie z Usługi, dla Użytkowników Usługi, którzy aktywują Usługę mobikid Plus do dnia 31.12.2015 r., wynosi 6,15 zł brutto (słownie: sześć złotych i piętnaście groszy) i jest niezmienna do czasu dezaktywacji Usługi. Opłata pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy wynoszący 30 dni (dokładnie: 720 godzin = 30 razy 24 godziny).
4. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika Usługi, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w ust. 2 powyżej, podjęte zostaną - w odstępach ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w ust. 2 Usługa będzie nieaktywna..
6. W przypadku aktywacji, dezaktywacji lub korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi w roamingu, Użytkownik Usługi niezależnie od opłaty, o której mowa w ust. 2 powyżej ponosi opłatę za wysłanie wiadomości typu SMS, za odbieranie wiadomości SMS oraz za transmisję danych w roamingu, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.

§ 6

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi mobikid Plus

1. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie sprawnego urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją. Urządzenie mobilne powinno:
 - a. być wyposażone w system Android 2.3 lub nowszy,
 - b. w trakcie instalacji i konfiguracji Aplikacji mieć dostęp do Internetu o rzeczywistej przepustowości minimum 3G,
2. W przypadku dostępu do aplikacji przez stronę WWW mieć zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek:
 - a. Internet Explorer 10 lub nowsza,
 - b. Chrome najnowsza wersja lub wersja poprzednia,
 - c. Firefox najnowsza wersja lub wersja poprzednia,
 - d. Safari najnowsza wersja lub wersja poprzednia,
 - e. Opera najnowsza wersja lub wersja poprzednia.
3. Do poprawnego działania Aplikacji w kontrolowanym urządzeniu wymagane jest aby nie były zainstalowane na nim:
 - a. aplikacje antywirusowe,
 - b. aplikacje typu parent control.

¹

Opłata wliczona w opłatę za udostępnienie Usługi. Nie dotyczy wykorzystania Usługi w roamingu. W takim przypadku zostaną naliczone dodatkowe opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.

§ 7
Prawa i obowiązki Polkomtel i Użytkowników Usługi

1. Polkomtel świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi mobikid Plus. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl/mobikid.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji przysługują Polkomtel. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi mobikid Plus w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 9
Postanowienia końcowe

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Polkomtel lub będących następstwem braku Usługi mobikid Plus.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. właściwego dla danego Użytkownika Usługi.
3. Użytkownik Usługi musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Użytkownikowi Usługi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
4. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
5. Polkomtel może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Map i Aplikacji;
 - b) wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę albo – w przypadku braku odpowiednich regulacji w ww. regulaminach - Regulaminu korzystania z serwisów internetowych Polkomtel Sp. z o.o. w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl > oraz < iplus.pl >.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <www.plus.pl/mobikid>, w Aplikacji, oraz w siedzibie Polkomtel. Informacja o zakończeniu Usługi zostanie podana do wiadomości na stronie <www.plus.pl/mobikid>.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Usługi mobikid Plus
PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI mobikid PLUS

1. kontrola nad Urządzeniem Mobilnym
2. kontrola aplikacji dostępnych na Urządzeniu Mobilnym
3. kontrola do treści www na Urządzeniu Mobilnym

UWAGA: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu mobikid Plus może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych.