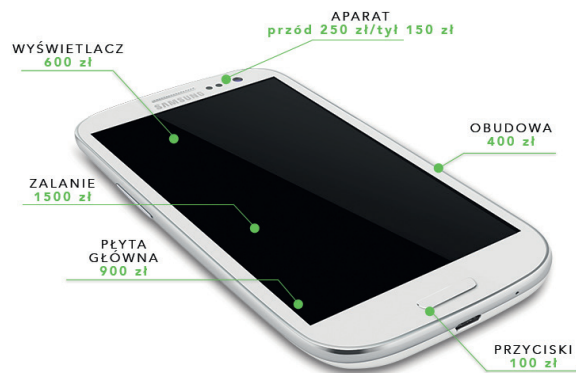


ZOBACZ, ILE PŁACISZ ZA NAPRAWĘ TELEFONU O WARTOŚCI 1500 ZŁ, JEŚLI NIE MASZ WYKUPIONEJ USŁUGI SERWISOWEJ DLA FIRM



- ✓ **Serwis Urządzenia dla Firm** gwarantuje jedną naprawę na 12 miesięcy **jednego z uszkodzeń**: Wyświetlacz, Obudowa, przyciski, aparat lub zalanie wodą.
- ✓ **Serwis Wyświetlacza dla Firm** gwarantuje jedną naprawę na 12 miesięcy **tylko Wyświetlacza**.

SERWIS URZĄDZENIA DLA FIRM

ZAKRES USŁUGI

- usunięcie **Uszkodzenia Wyświetlacza** (tj. Naprawa lub wymiana Wyświetlacza)
- naprawa lub wymiana **Obudowy, przycisków, aparatu** (przedniego i/lub tylnego)
- usunięcie skutków **Zalania** wodą Urządzenia (tj. osuszenie Urządzenia albo wymiana Płyty głównej)
- Infolinia Techniczna**
- diagnoza smartfona za pomocą **Aplikacji diagnostycznej SmartSkaner+**, w tym generowanie raportu technicznego stanu Urządzenia

HARMONOGRAM NAPRAWY

- 1 dzień roboczy** od chwili otrzymania **zgłoszenia Uszkodzenia** na **odebranie** Urządzenia od Klienta
- 5 dni roboczych** od chwili **dostarczenia** Urządzenia **do** Punktu naprawczego **na wykonanie Naprawy** + **Nieodpłatne Urządzenie Zastępcze** udostępnione na czas Naprawy na wniosek Klienta lub Użytkownika Urządzenia
- 1 dzień roboczy** na **przekazanie kurierowi do doręczenia** Urządzenia do Klienta



SERWIS WYŚWIETLACZA DLA FIRM

ZAKRES USŁUGI

- usunięcie **Uszkodzenia Wyświetlacza** (tj. Naprawa lub wymiana Wyświetlacza)
- Infolinia Techniczna**
- diagnoza smartfona za pomocą **Aplikacji diagnostycznej SmartSkaner+**, w tym generowanie raportu technicznego stanu Urządzenia

HARMONOGRAM NAPRAWY

- 1 dzień roboczy** od chwili otrzymania **zgłoszenia Uszkodzenia** na **odebranie** Urządzenia od Klienta
- 7 dni roboczych** od chwili **dostarczenia** Urządzenia **do** Punktu naprawczego **na wykonanie Naprawy** + **Urządzenie Zastępcze** udostępnione **odpłatnie** na czas Naprawy na wniosek Klienta lub Użytkownika Urządzenia. Koszt udostępnienia Urządzenia Zastępczego wynosi 40,65 zł netto (50 zł brutto).
- 1 dzień roboczy** na **przekazanie kurierowi do doręczenia** Urządzenia do Klienta



NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI USŁUG SERWISOWYCH

1. W przeciwieństwie do produktów ubezpieczeniowych, w ramach Usług Serwisowych naprawimy Twoje Urządzenie **niezależnie od przyczyny wystąpienia uszkodzenia**.
2. **Nie poniesiesz kosztów naprawy** aż do wysokości ceny zakupu urządzenia poza promocją.
3. Masz możliwość wykonania **jednej naprawy w każdym 12-miesięcznym okresie** obowiązywania Usługi Serwisowej.
4. **Naprawiamy uszkodzenia mechaniczne**, które nie są objęte Gwarancją Producenta; w wariantach usługi Serwis Wyświetlacza dla Firm (telefon, smartfon, tablet, laptop) naprawa obejmuje uszkodzenia mechaniczne Wyświetlacza;

w wariantach usługi Serwis Urządzenia dla Firm (telefon, smartfon, tablet) naprawa obejmuje uszkodzenia mechaniczne Wyświetlacza, uszkodzenia obudowy, przycisków, aparatu oraz uszkodzenia spowodowane zalaniem wodą.

5. Korzystamy z autoryzowanych serwisów dlatego **nie tracisz gwarancji na Urządzenie**.
6. **Nie martwisz się** znalezieniem serwisu, uszkodzenie **zgłaszasz na Infolinii lub on-line na www.naprawaplus.pl**, a kurier bez dodatkowych kosztów odbiera uszkodzone Urządzenie oraz przywozi je po naprawie.
7. Otrzymujesz możliwość skorzystania z **Urządzenia Zastępczego**

na czas naprawy bez dodatkowych opłat w wariantach usługi Serwis Urządzenia dla Firm lub za opłatą 40,65 zł netto w wariantach usługi Serwis Wyświetlacza dla Firm.

8. **Zapewniamy szybki czas naprawy** Urządzenia w ciągu 5 dni roboczych w wariantach usługi Serwis Urządzenia dla Firm lub w ciągu 7 dni roboczych w wariantach Serwis Wyświetlacza dla Firm.
9. Masz **możliwość wygodnego zgłoszenia Urządzenia do naprawy oraz śledzenia statusu** naprawy za pośrednictwem Infolinii Technicznej 22 716 19 99 lub serwisu online 24/7 www.naprawaplus.pl

AKTYWACJA USŁUG SERWISOWYCH

- ✓ Usługę Serwisową Klient może aktywować przy zakupie nowych urządzeń w sieci Polkomtel podczas zawarcia lub przedłużenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w przypadku zakupu samych urządzeń
- ✓ Aktywacja Usługi Serwisowej jest możliwa na Wniosek Klienta w ciągu 10 dni roboczych od daty sprzedaży Urządzenia wskazanej na fakturze albo 20 dni roboczych od daty wskazanej na Dowodzie Wydania w przypadku sprzedaży urządzenia przez magazyn centralny Polkomtel
- ✓ Usługa jest aktywowana na 12, 24 lub 36 miesięcy zgodnie z Wnioskiem Klienta i po ich upływie jest automatycznie dezaktywowana

Usługa Serwisowa wygasa dla danego Urządzenia:

- ✓ W przypadku dezaktywacji na wniosek Klienta – po upływie 30 dni od miesięcznicy aktywacji Usługi Serwisowej
- ✓ Z dniem rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej tego Urządzenia w przypadku powiązania sprzedaży Usługi Serwisowej Urządzenia z numerem MSISDN
- ✓ Z chwilą dezaktywacji numeru MSISDN, z którym została powiązana sprzedaż Usługi Serwisowej Urządzenia
- ✓ Z dniem dezaktywacji wszystkich numerów MSISDN na koncie abonenckim, na którym były naliczane opłaty za Usługi Serwisowe
- ✓ Z chwilą transferu wszystkich numerów/usług na inne konto Abonenta, chyba, że Klient wyrazi chęć dalszego korzystania z Usługi Serwisowej i wskaże inne konto do naliczania opłat

DEZAKTYWACJA USŁUG SERWISOWYCH

- ✓ Z dniem upływu 12, 24 lub 36 miesięcznego okresu trwania Usługi Serwisowej od momentu aktywacji, zgodnie z dyspozycją Klienta
- ✓ Z dniem zbycia Urządzenia; Klient zobowiązany jest poinformować Polkomtel o zbyciu Urządzenia w celu dezaktywacji Usługi Serwisowej i zaprzestania naliczania opłaty za Usługę Serwisową.

Po dezaktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia ponowna aktywacja nie jest możliwa!

JAK ZGŁOSIĆ NAPRAWĘ?

- ✓ Telefonicznie **22 716 19 99** (dni robocze, 8.00 – 18.00)
- ✓ Formularz zgłoszenia naprawy znajduje się na stronie www.naprawaplus.pl (24/7)