

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISÓW INTERNETOWYCH POLKOMTEL Sp. z o.o. W  
DOMENACH: < PLUS.PL >, < SIMPLUS.PL >, < PLUSGSM.PL >, < POLKOMTEL.PL >, <  
POLKOMTEL.COM.PL > oraz < IPLUS.PL >.**

**(wersja z dnia 28 stycznia 2014r.)**

**§ 1.**

**[ Przedmiot Regulaminu ]**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisów internetowych udostępnianych w domenach: < plus.pl >, < simplus.pl >, < plusgsm.pl >, < polkomtel.pl >, < polkomtel.com.pl >, < iplus.pl > oraz ich subdomenach (dalej określane łącznie: „Serwisy”) oraz usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisów (dalej: „Usługi”), w tym również za pośrednictwem WAP oraz aplikacji instalowanych na urządzeniach klienta (dalej: „Aplikacje”), w tym aplikacji Plus Store.

2. Regulamin znajduje zastosowanie w odniesieniu do Serwisów oraz Aplikacji udostępnianych oraz Usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673, Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy wynosi 3 510 300 000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968(dalej: „Polkomtel”).

3. Regulamin nie znajduje zastosowania do Usług świadczonych w ramach Serwisów lub Aplikacji przez osoby trzecie, chyba że w regulaminach tych Usług wprost wskazano, że Regulamin znajduje do nich zastosowanie oraz do Serwisów, za pośrednictwem których są udostępniane, przy czym pełną odpowiedzialność z tytułu świadczenia tych Usług lub udostępniania Serwisów ponosi osoba trzecia świadcząca te Usługi lub udostępniająca Serwisy z wykorzystaniem infrastruktury Polkomtel, w tym Serwisów.

4. Osoba łącząca się z którymkolwiek z Serwisów lub korzystająca z którejkolwiek z Usług lub Aplikacji (dalej: „Użytkownik”), powinna przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Usługi zapoznać się z Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów lub Aplikacji lub Usług oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.

5. Polkomtel ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Aplikacji lub Serwisu, w tym Usług świadczonych przez Polkomtel, osobie trzeciej.

6. W przypadku gdy dana Aplikacja, Serwis lub jego część lub też świadczona Usługa będą posiadały dodatkowy regulamin („Regulamin Dodatkowy”), Użytkownik zobowiązany będzie stosować się również do postanowień tego Regulaminu Dodatkowego. O ile w Regulaminie Dodatkowym nie stwierdzono inaczej, w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Dodatkowego a postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminach Dodatkowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Do interpretacji pojęć stosowanych w Regulaminach Dodatkowych stosowane będą definicje zawarte w niniejszym Regulaminie, o ile w danym Regulaminie Dodatkowym wyraźnie nie nadano danemu pojęciu innego znaczenia.

7. W przypadku korzystania ze sklepu internetowego w domenie < plus.pl > stosowany będzie odrębny regulamin tego sklepu.

## **§ 2.**

### **[ Systemy logowania do Serwisów ]**

1. W ramach części Serwisów stosowane jest rozwiązanie SSO (Single Sign On), które umożliwia Użytkownikom dostęp do wielu Serwisów oraz Aplikacji bez konieczności logowania się do każdego z Serwisów lub Aplikacji oddzielnie. Procedury i zasady korzystania z SSO opisane zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu. 2

2. W przypadku Serwisów, w których nie jest stosowane rozwiązanie SSO tylko inny system logowania – Użytkownicy zobowiązani są:

a. postępować zgodnie z instrukcjami korzystania z danego systemu logowania umieszczonymi w Aplikacji lub na stronach internetowych Serwisu lub na stronach internetowych, do których odesłania znajdują się na stronach internetowych danego Serwisu;

b. nie przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z konta w Aplikacjach lub Serwisach oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania ze swojego konta w Serwisach i Aplikacjach oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania z Usług zamówionych za pośrednictwem tego konta;

c. każdorazowo po zakończeniu korzystania z danego konta wylogować się z niego. Wylogowanie następuje po naciśnięciu przycisku "Wyloguj" znajdującego się na stronach internetowych danego Serwisu lub Aplikacji. d. wykorzystywać konto w Aplikacjach, Serwisach oraz Usługach tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami Regulaminu oraz z normami społecznymi, obyczajowymi i dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta), przy czym Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystują Aplikacje, Serwisy lub Usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

3. W procesie rejestracji konta w systemie logowania do Serwisów lub Aplikacjach, o których mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik będzie zobowiązany potwierdzić udzielenie lub nie udzielenie zgody na następujące działanie, poprzez zaznaczenie lub nie zaznaczenie tzw. „checkbox-u” (zaznaczenie oznacza udzielenie zgody): „Wyrażam zgodę na: otrzymywanie od Polkomtel Sp. z o.o. i jej partnerów handlowych informacji handlowych drogą elektroniczną oraz przy użyciu Automatycznych Systemów Informacji Głosowej; przetwarzanie moich danych osobowych przez osoby trzecie w celu podejmowania działań marketingowych; przetwarzanie przez Polkomtel Sp. z o.o. danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w okresie aktywności konta w Serwisie lub Aplikacji; nieusuwanie oznaczeń, w tym oznaczeń identyfikujących usługobiorcę po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną i na przetwarzanie w okresie aktywności konta w Serwisie lub Aplikacji danych związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez

usługodawcę. Z zastrzeżeniem odmiennych wskazań w zdaniu poprzednim, dane, o których mowa powyżej, będą przetwarzane również po usunięciu konta w Serwisie lub Aplikacji.”.

### **§ 3.**

#### **[ Ogólne warunki korzystania z Serwisów i Usług ]**

1. Użytkownicy mają możliwość zgłaszania nieprawidłowości w zakresie działania Serwisów, Aplikacji lub Usług lub reklamacji ich dotyczących za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: <bok@plus.pl>.

2. Polkomtel nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za:

a. treść wysyłanych i otrzymywanych wiadomości, treść wypowiedzi zamieszczanych przez Użytkowników na forum dyskusyjnym lub w innych działach Serwisów oraz za zawartość publikowanych lub przekazywanych przez Użytkowników danych;

b. nieuprawnione wykorzystywanie przez Użytkownika i osoby trzecie, za pośrednictwem Aplikacji, Serwisów lub Usług, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających należących do osób trzecich, jak również za nieuprawnione wykorzystanie za pośrednictwem Serwisów utworów chronionych prawem autorskim i innych praw na dobrach niematerialnych będących własnością osób trzecich;

c. wykorzystanie konta w Aplikacjach, Serwisach (w tym Konta w SSO) przez osobę nieuprawnioną na skutek wejścia przez nią w posiadanie hasła dostępu do konta w Serwisach;

d. założenie przez osobę nieuprawnioną konta w Serwisach z wykorzystaniem numeru telefonu (numer MSISDN) Użytkownika na skutek wejścia przez nią w posiadanie karty SIM do której przypisany jest numer telefonu (numer MSISDN) Użytkownika.

3. Polkomtel może zaprzestać udostępniania Aplikacji, Serwisów lub świadczenia Usług, w tym usunąć konta Użytkownika w Serwisach (w tym Konto w SSO) lub udostępnione przez Użytkownika dane bez ostrzeżenia, jeżeli:

a. Aplikacje, Serwisy lub Usługi wykorzystywane będą do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;

b. Aplikacje, Serwisy lub Usługi wykorzystywane będą niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu albo zasadami Netykiety;

c. Podane przez Użytkownika dane są nieprawdziwe, w tym również w części.

4. Polkomtel niezwłocznie po uzyskaniu wiarygodnej informacji o tym, że materiały znajdujące się w Aplikacjach, Serwisach lub udostępniane za pośrednictwem Usług naruszają prawa majątkowe, w tym

prawa własności intelektualnej osób trzecich lub też inne przepisy prawa, uniemożliwi dostęp do tych materiałów do czasu wyjaśnienia sprawy.

5. Użytkownik, który zauważy, że materiały umieszczone w Aplikacjach Serwisach lub udostępniane za pośrednictwem Usług naruszają prawa majątkowe, w tym prawa własności intelektualnej osób trzecich lub też inne przepisy prawa, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Polkomtel wysyłając e-mail pod adres: < bok@plus.pl >.

6. Polkomtel może zaprzestać udostępniania poszczególnych Aplikacji, Serwisów lub świadczenia poszczególnych Usług zgodnie z regulaminami tych usług i na zasadach w nich określonych.

7. Użytkownicy nie mogą korzystać z Aplikacji, Serwisów i Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania Serwisów lub oferowanych Usług, w tym również poprzez generowanie nadmiernego obciążenia Aplikacji, Serwisów lub Usług.

8. Polkomtel zastrzega sobie prawo usunięcia konta w Serwisie po 6 miesiącach braku aktywności na koncie w Serwisie (tj. brak zalogowania na konto w Serwisie w ww. okresie).

#### **§ 4.**

##### **[ Ogólne zasady korzystania z Aplikacji i Serwisów umożliwiające umieszczanie Danych przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych ]**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do korzystania przez Użytkowników z Serwisów, które umożliwiają umieszczanie treści (m.in. treści tekstowe, graficzne, słowno-graficzne, dźwiękowe, multimedialne – dalej „Dane”) przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych, w tym umożliwiających prowadzenie własnego bloga (sieciowy dziennik - pamiętnik o datowanych wpisach, co do zasady zamieszczanych kolejno, poczynając od wpisu najstarszego co do daty), zamieszczanie komentarzy i opinii oraz innych treści, w tym w ramach forum dyskusyjnego (forma dyskusji prowadzonej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, służąca do wymiany światopoglądu, spostrzeżeń, opinii i innych informacji), zamieszczanie komentarzy do artykułów oraz wysyłanie wiadomości do operatora Serwisu, udostępniających czat (mechanizm umożliwiający porozumiewanie się między sobą osobom korzystającym z Internetu) oraz Serwisów, które umożliwiają Użytkownikom ich spersonalizowanie, w tym zaprenumerowanie usług oferowanych w Serwisie oraz zapoznanie się z treściami artykułów, komentarzy, opinii.

2. Użytkownik nie może zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznymi lub dodawać własnych Danych do Danych innych Użytkowników, bez ich wyrażonej zgody.

3. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji, Serwisu lub Usługi nie wskazano inaczej, Użytkownikowi z tytułu umieszczenia Danych w Aplikacji, Serwisie i dalszego udostępniania Danych innym Użytkownikom nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie lub inne korzyści, w tym punkty premiowe i podziękowania.

4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za umieszczone Dane.

5. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji lub Serwisu nie wskazano inaczej, umieszczenie Danych w Serwisie lub Aplikacji jest równoznaczne z udzieleniem Polkomtel przez Użytkownika licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na korzystanie z Danych przez Polkomtel oraz przez innych

Użytkowników (po uprzednim uzyskaniu przez tych Użytkowników zgody od Polkomtel) bez ograniczeń terytorialnych w sposób umożliwiający pełne wykorzystanie możliwości i przeznaczenia Danych, w tym również dla potrzeb promowania Serwisu lub Aplikacji.

6. O ile w Regulaminie Dodatkowym Aplikacji lub Serwisu nie wskazano inaczej, Polkomtel zastrzega sobie prawo bezpowrotnego usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika Danych bez uprzedniego powiadomienia i bez podania przyczyny w razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie legalności Danych.

7. Polkomtel jest uprawniony do czasowego lub trwałego zablokowania możliwości umieszczania Danych w Aplikacjach lub Serwisach przez Użytkownika, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika i bez podania przyczyny.

8. Użytkownik umieszczając Dane w Aplikacjach lub Serwisach zobowiązuje się nie wykonywać wobec Polkomtel i osób trzecich działających na zlecenie Polkomtel autorskich praw osobistych, o których mowa w art. 16 pkt 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.).

## **§ 5.**

### **[ Ogólne zasady korzystania z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną numeru telefonu Użytkownika ]**

1. Z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną karty SIM przypisanej do numeru telefonu Użytkownika mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Korzystanie z Usług, o których mowa w ust. 1, będzie wymagało wyrażenia przez Użytkownika zgody na ustalanie położenia geograficznego udostępnionej Użytkownikowi przez Polkomtel karty SIM z przypisanym do niej numerem telefonu. Aktywowanie przez Użytkownika Usługi, o której mowa w ust. 1, równoznaczne jest z wyrażeniem przez Użytkownika zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim.

## **§ 6.**

### **[ Ogólne zasady odpłatności za korzystania z Aplikacji, Serwisów i Usług ]**

1. Korzystanie z niektórych zasobów Aplikacji, Serwisów oraz Usług jest odpłatne. Informacje o odpłatności za korzystanie z zasobów Aplikacji, Serwisów oraz Usług umieszczane będą w informacjach o danych zasobach Aplikacji, Serwisów lub Usługach. Stosowane zasady i scenariusze odpłatności przedstawione zostały w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

2. W przypadku usunięcia konta Użytkownika w Aplikacjach, Serwisie lub w Serwisach (w tym Konta w SSO), Użytkownik może stracić niewykorzystane przywileje promocyjne (utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu lub adresu e-mail, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych) uzyskane w związku z korzystaniem z danego konta w Aplikacjach, Serwisie lub Serwisach, przy czym ryzyko takie istnieje również w przypadku gdy w regulaminie konkretnego programu lojalnościowego lub premiowego nie zostało ono wskazane.

Użytkownikowi nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia związane z utratą przywilejów promocyjnych, o których mowa powyżej.

## **§ 7.**

### **[ Dane przekazywane przez Użytkowników ]**

1. W przypadku zmiany danych Użytkownika podanych przy rejestracji w systemie logowania do Aplikacji, Serwisu lub Serwisów (w tym do SSO) lub podczas edycji konta w systemie logowania, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przekazywane przez siebie podczas korzystania z Serwisów i Usług lub udostępniane w inny sposób dane („Dane”).
3. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać lub udostępniać wyłącznie Dane, które:
  - a. nie będą nieprawdziwe, niedokładne lub wprowadzające w błąd;
  - b. nie będą naruszały przepisów obowiązującego prawa, w tym nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej i dóbr osobistych;
  - c. nie będą obraźliwe oraz nie będą zawierały gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
  - d. nie będą zawierały treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, pochwalać faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, budzących niesmak lub posiadających charakter pornograficzny, kontrowersyjne moralnie lub światopoglądowo;
  - e. nie będą naruszały dobrego imienia lub wizerunku Polkomtel oraz partnerów Polkomtel;
  - f. nie będą zawierały informacji promocyjnych i reklamowych;
  - g. nie będą stanowiły naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Dodatkowych poszczególnych Serwisów (ich części) lub Usług.
4. Polkomtel nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za Dane oraz korzystanie z Danych przekazanych lub udostępnionych przez Użytkowników, w tym również za jakiejkolwiek negatywne skutki dla Użytkowników wynikające z braku posiadania przez Polkomtel aktualnych Danych.

## **§ 8.**

### **[ Dane osobowe Użytkowników, tajemnica telekomunikacyjna, informacja handlowa ]**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Polkomtel.
2. Dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji w systemie logowania do Aplikacji, Serwisu lub Serwisów (w tym w SSO) lub podczas edycji profilu konta w systemie logowania, przetwarzane są przez Polkomtel w celach statutowych, statystycznych, świadczenia usług, archiwizacji, marketingowych, informacyjnych i reklamowych, w szczególności

związanych z funkcjonowaniem Aplikacji lub Serwisów, w tym również w celu sprzedaży towarów i usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji, Serwisów lub Usług i dla potrzeb działań marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług i sprzedaży towarów (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, o nowych produktach i usługach oraz działania podejmowane we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi).

3. Polkomtel zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 ze zm.), tzn. umożliwia Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

4. Polkomtel zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

5. Polkomtel ma prawo do ujawnienia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku zalegania przez Użytkownika z zapłatą za Usługi także doradcom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności Polkomtel lub jego partnerów handlowych.

6. Polkomtel przetwarza dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne, dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, jak również - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbożonej.

7. Polkomtel zobowiązuje się dołożyć wszelkich rozsądnych i ekonomicznie uzasadnionych starań w celu ochrony danych osobowych Użytkowników.

8. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik powinien kierować na adres: Polkomtel Sp. z o.o. , ul. Konstruktorska4, 02-673,, Warszawa, z dopiskiem "Dane Osobowe".

## **§ 9.**

### **[ Ogólne warunki korzystania z Usług umożliwiających pobranie lub przeglądanie (oglądanie) Kontentu ]**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do Aplikacji, Usług lub Serwisów umożliwiających pobranie lub przeglądanie Kontentu (np. tapety, animacje, dzwonki truetone, polifoniczne i monofoniczne, utwory muzyczne w formacie MP3, gry dostępne na telefony obsługujące technologie Java, Symbian, Android, Windows, informacje, filmy i video w formatach umożliwiających pobranie do pamięci urządzenia oraz streaming sygnału audio /video), udostępnianego lub oferowanego za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisów.

2. W celu skorzystania z Usługi, o której mowa w ust. 1, Użytkownik zobowiązany jest stosować się do instrukcji umieszczonych w Aplikacjach lub na stronach WAP lub WWW Usługi lub Serwisu (dalej: „Opis”).

3. Jeżeli wyraźnie nie wskazano inaczej, to Użytkownicy mają prawo wykorzystywać Kontent wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, a ponadto w przypadku Kontentu, który jest przeznaczony wyłącznie do przeglądania/oglądania – wykorzystać go wyłącznie jednorazowo.

4. Kopiowanie, wyświetlanie, przekazywanie lub jakiegokolwiek inne udostępnianie pobranego Kontentu osobom trzecim jest zabronione.

5. W przypadku gdyby w czasie pobierania lub przeglądania Kontentu nastąpiło rozładowanie baterii urządzenia lub brak zasięgu sieci Polkomtel oraz w przypadku innych problemów z odbiorem odnośnika przesłanego na urządzenie (identyfikowane numerem MSISDN) Użytkownika, istnieje możliwość jego późniejszego pobrania ze strony WAP, do której odnośnik zostanie wysłany w wiadomości SMS. Zamówiony Kontent będzie dostępny do obejrzenia lub pobrania z tej strony WAP przez kolejne 24 godziny od czasu zamówienia. **§ 10.**

### **[ Reklamacje ]**

1. Wszelkie zapytania, sugestie, reklamacje, oświadczenia oraz informacje o zaistniałych problemach dotyczących Aplikacji, Serwisów lub Usług, Użytkownik może kierować:

a. telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta pod numerem w sieci Plus 2601 (połączenie płatne) lub z sieci innego operatora (połączenie płatne) +48 601102601;

b. pisemnie do Departamentu Reklamacji na adres: Polkomtel Sp. z o.o. , Departament Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673,, 02-676 Warszawa;

c. pocztą elektroniczną na adres: < bok@plus.pl >;

d. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel Sp. z o.o. ;

e. za pośrednictwem aplikacji „Zarządzanie Kontem” (E-BOK), dostępnej w Internecie pod adresem: < <http://ebok.pl> > (zakładki: Usługi i Ustawienia -> Menu Szczegółowe - > Inne usługi i ustawienia).

2. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołów punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie lub faksem do Departamentu Reklamacji lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Polkomtel od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.

3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do Departamentu Reklamacji Polkomtel faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) lub dzień wpływu do Polkomtel zgłoszenia przesłanego na adres poczty elektronicznej < bok@plus.pl >.



4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
5. W przypadku wniesienia pisemnej reklamacji niezbędne jest podanie następujących danych:
  - a. Imię i Nazwisko/Nazwa firmy;
  - b. Adres zamieszkania/siedziby firmy (zgodny z danymi posiadanymi przez Polkomtel Sp. z o.o. );
  - c. Numer telefonu w sieci Polkomtel;
  - d. Określenie przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem;
  - e. Informację, czy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zgadza się na poinformowanie o jej rozstrzygnięciu drogą telefoniczną lub SMS-em bez wysyłania pisma;
  - f. Pismo przesłane listownie lub faksem powinno zawierać odręczny podpis.

#### **§ 11.**

##### **[ Kontakty z Użytkownikiem, komunikaty informacyjne i reklamowe ]**

1. Polkomtel będzie kierował korespondencję do Użytkownika związaną z Aplikacją, Serwisem lub Usługami na adres e-mail podany przez Użytkownika lub adres zamieszkania Użytkownika lub też na numer telefonu Użytkownika.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do umieszczania w Aplikacjach lub Serwisach treści informacyjnych i reklamowych, pochodzących zarówno od Polkomtel, jak i osób trzecich, w sposób i na zasadach wedle uznania Polkomtel.

#### **§ 12.**

##### **[ Własność intelektualna ]**

1. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w Aplikacjach i Serwisach stanowią własność Polkomtel lub usługodawców i producentów towarów oferowanych poprzez Serwisy i podlegają ochronie prawnej.
2. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedmioty własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, nie mogą zostać wykorzystane przez Użytkowników i osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Polkomtel lub innego podmiotu uprawnionego.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Użytkownicy nie uzyskują jakichkolwiek praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w Aplikacjach oraz Serwisach lub udostępnionych za pośrednictwem Usług za wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w opisach Usług lub Regulaminach Dodatkowych.

#### **§ 13.**

##### **[ Obowiązki Regulaminu ]**

1. Regulamin obowiązuje do odwołania.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie i bez podania przyczyny usunąć swoje konta w Aplikacjach lub Serwisach (w tym konta w SSO).

#### **§ 14.**

##### **[ Postanowienia końcowe ]**

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.).
5. Wejście w życie wersji 3 Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z odpowiednich umów i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. zawarte przed dniem wejścia w życie wersji 3 Regulaminu.

## **Załącznik nr 1**

**do „REGULAMINU KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISÓW INTERNETOWYCH POLKOMTEL Sp. z o.o.  
W DOMENACH: < PLUS.PL >, < SIMPLUS.PL >, < PLUSGSM.PL >, < POLKOMTEL.PL >, <  
POLKOMTEL.COM.PL > oraz < IPLUS.PL >.**

**„PROCEDURY I ZASADY KORZYSTANIA Z SSO ORAZ PRZYWILEJE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z  
KONTA W SSO”** Niniejszy Załącznik zawiera procedury i zasady korzystania z SSO, a w szczególności:

1. Procedurę rejestracji Konta w SSO,
2. Procedurę logowania do Konta w SSO,
3. Procedurę przypomnienie hasła do Konta w SSO,
4. Zasady zmian danych w Koncie w SSO
5. Zasady zakładania, zmian i usuwania konta w Serwisie lub Usłudze
6. Zasady zakładania, zmiany i usuwania powiązania do konta w Serwisie lub Usłudze.

### **§ 1.**

#### **[ Rejestracja, logowanie, zarządzanie Kontem w SSO ]**

1. W ramach części Serwisów stosowane jest rozwiązanie SSO (Single Sign On), które umożliwia Użytkownikom dostęp do wielu Serwisów bez konieczności logowania się do każdego z Serwisów oddzielnie.
2. Wyróżnia się trzy rodzaje Konta w SSO:
  - a. Konto w SSO związane z numerem telefonu (numer MSISDN) w sieci Plus (przeznaczone wyłącznie dla Użytkowników sieci Plus, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) niniejszego Załącznika;
  - b. Konto w SSO związane z numerem telefonu (numer MSISDN) w innej krajowej sieci komórkowej, przeznaczone głównie dla Użytkowników spoza sieci Plus, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b) niniejszego Załącznika;
  - c. Konto w SSO związane z adresem poczty elektronicznej (e-mail), z wyłączeniem adresów poczty elektronicznej w domenie < plusnet.pl >, przeznaczone głównie dla Użytkowników spoza sieci Plus, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c) niniejszego Załącznika.
3. Konto w SSO związane z numerem telefonu jest tworzone w przypadku wybrania przez Użytkownika metody rejestracji z podaniem numeru telefonu, natomiast Konto w SSO związane z adresem poczty elektronicznej tworzone w przypadku wybrania przez Użytkownika metody rejestracji z podaniem adresu e-mail.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Użytkownik uprawniony jest wykorzystać jeden numer telefonu wyłącznie do korzystania z jednego Konta w SSO. Podobnie jeden adres poczty elektronicznej może być wykorzystany wyłącznie do korzystania z jednego Konta w SSO. Ponadto, Użytkownik może

wykorzystać dany numer telefonu lub adres poczty elektronicznej do utworzenia Konta w SSO wyłącznie gdy nie jest on jednocześnie powiązany z innym Kontem w SSO.

5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 4 powyżej i wykorzystania przez Użytkownika lub osobę trzecią karty SIM, do której przypisany jest numeru telefonu Użytkownika w sieci Plus, z którym związane jest Konto w SSO Użytkownika, w procedurze rejestracji kolejnego Konta w SSO, nastąpi usunięcie z konta pierwotnego numeru telefonu lub adresu e-mail oraz zmiana statusu poprzedniego konta w Serwisie na konto tymczasowe. . Zmiana taka skutkować będzie ograniczeniem możliwości korzystania z niektórych Serwisów lub Usług, nastąpi także utrata dostępu do części danych i informacji związanych z pierwotnym Kontem w SSO lub utrata części danych i informacji związanych z pierwotnym Kontem w SSO.

6. Po usunięciu konta w Serwisie, login do niego przypisany trafia na listę loginów chronionych na okres 7 dni. Przez ten okres login chroniony może być przypisany tylko do takiego konta, które posiada MSISDN lub E-mail taki sam jak konto usunięte.<sup>11</sup>

## **§ 2.**

### **[ Użytkownicy ]**

1. Wyróżnia się trzy kategorie Użytkowników mogących założyć Konto w SSO:

- a. Użytkownicy sieci Plus, tj. Abonenci w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, , Abonenci Simplus/Sami Swoi w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi”, Abonenci 36.6 w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6”, Abonenci MixPlus w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus”; oraz Abonenci PlusMix w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o. o. dla Abonentów Plus Mix”;
- b. Użytkownicy innych krajowych sieci telefonii komórkowej oraz klienci service providerów Polkomtel Sp. z o.o. (m.in.: mBank);
- c. Użytkownicy posiadający adres poczty elektronicznej poza domeną < plusnet.pl >.

2. Dostęp do niektórych zasobów Serwisów lub Usług będzie ograniczony dla wybranej kategorii Użytkowników oraz będzie wymagał zalogowania się przez nich w SSO.

3. Użytkownicy w celu korzystania z zasobów Serwisów i Usług powinni się zarejestrować w SSO (założyć Konto w SSO). W SSO zarejestrować może się wyłącznie osoba fizyczna, przy czym Użytkownicy wskazani w ust. 1 lit. a) podczas rejestracji zobowiązani są podać swój numer telefonu (numer MSISDN) w sieci Plus, a Użytkownicy wskazani w ust. 1 lit. b) – podczas rejestracji zobowiązani są podać swój numer telefonu (numer MSISDN) lub swój adres poczty elektronicznej.

4. Użytkownicy zobowiązani są do wypełnienia podczas rejestracji Konta w SSO wszystkich pól oznaczonych jako obowiązkowe oraz do zaznaczenia lub nie zaznaczania (pominięcie) checkbox-ów

związanych z wyrażeniem lub odmową wyrażenia (poprzez pominięcie) zgody lub zgód, w szczególności związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

5. Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wykorzystane podczas rejestracji w SSO i wykorzystywane podczas korzystania z Konta w SSO nie mogą być wykorzystane jednocześnie w procedurze rejestracji innych Użytkowników. Powyższe oznacza, że do jednego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej może być przyporządkowane tylko jedno Konto w SSO, przy czym Polkomtel zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Użytkowników, w szczególności weryfikacji danych Użytkowników, o których mowa w ust. 1 lit. a), z danymi przypisanymi do konkretnych MSISDN w innych bazach danych Polkomtel.

### **§ 3.**

#### **[ Korzystanie z Konta w SSO ]**

1. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z Konta w SSO oraz umożliwiać osobom trzecim korzystania ze swojego Konta w SSO. 2. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo po zakończeniu korzystania z Konta w SSO wylogować się z niego. Wylogowanie następuje po naciśnięciu odpowiedniego przycisku służącego do wylogowywania się, znajdującego się na stronach internetowych Serwisów. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z ewentualnym powstaniem negatywnych konsekwencji po stronie Użytkownika wskutek niedopełnienia przez niego obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym. 12

3. Konto w SSO może być wykorzystywane tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami Regulaminu oraz z normami społecznymi, obyczajowymi i dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta).

4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje Konto w SSO, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

5. Użytkownik uprawniony jest do posiadania jednej aktywnej sesji WEB w ramach jednego Konta w SSO. Powyższe oznacza, że Użytkownik, w ramach jednego konta, może być zalogowany na Konto w SSO w tym samym czasie tylko z wykorzystaniem jednej aktywnej przeglądarki stron WWW.

### **§ 4**

#### **[ Procedura rejestracji konta w SSO ]**

1. W celu założenia Konta w SSO Użytkownik wchodzi na odpowiednią stronę WWW dostępną w ramach serwisu < <http://www.plus.pl> > i wybiera odpowiednie pole służące do rejestracji Konta w SSO.

2. Użytkownik wybiera jedną z trzech widocznych na Stronie rejestracji metod rejestracji:

a. Rejestrację z podaniem numeru telefonu z sieci Plus, w tym przypadku Użytkownik podaje posiadany numer telefonu (wyłącznie numer z sieci Plus);

b. Rejestrację z podaniem numeru telefonu krajowej sieci komórkowej innej niż Plus, w tym przypadku Użytkownik podaje posiadany numer telefonu;

c. Rejestrację z podaniem adresu e-mail, w tym przypadku Użytkownik podaje adres email, z wyłączeniem adresów w domenie < plusnet.pl >.

3. Użytkownik podając numer telefonu lub adres e-mail wpisuje tekst ze znajdującego się na Stronie rejestracji elementu graficznego (tzw. token graficzny).

4. W przypadku podania adresu e-mail z domeny < plusnet.pl > wyświetlony zostanie komunikat z prośbą o rejestrację za pomocą numeru telefonu z sieci Plus.

5. W przypadku rejestracji z podaniem numeru telefonu, Użytkownik otrzyma, na podany na Stronie rejestracji numer telefonu, wiadomość SMS ze specjalnym hasłem jednorazowym. Otrzymane hasło jednorazowe Użytkownik wpisze w odpowiednie pole znajdujące się na odpowiedniej Stronie rejestracji.

6. Po wpisaniu prawidłowego hasła jednorazowego, Użytkownik uzyska dostęp do formularza rejestracji konta Użytkownika. W przypadku błędnego wpisania hasła jednorazowego, Użytkownik otrzyma kolejne hasło jednorazowe, z zastrzeżeniem, że po każdych 3 błędnych próbach weryfikacji, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę podania numeru telefonu, a po 9 błędnych próbach weryfikacji hasła jednorazowego, wysyłanych na dany numer telefonu, możliwość rejestracji dla danego numeru telefonu zostanie zablokowana na 24 godziny.

7. W przypadku rejestracji z podaniem adresu e-mail, Użytkownik otrzyma na podany na Stronie rejestracji adres wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony WWW. Użytkownik wywołuje odnośnik do strony WWW przekazany w otrzymanej wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej. Po wywołaniu podanego w przesłanej wiadomości odnośnika Użytkownik uzyska dostęp do formularza rejestracji konta Użytkownika.

8. Użytkownik wypełniając formularz rejestracji Konta w SSO na Stronie rejestracji podaje:

a. Login – wypełnienie wymagane;

b. Adres e-mail (jeżeli Użytkownik podał numer telefonu przy weryfikacji danych kontaktowych) – wypełnienie opcjonalne;

c. Hasło – wypełnienie wymagane;

d. Potwierdzenia hasła – wypełnienie wymagane; 13

e. Odpowiedź na pytanie: „Czy wyrażasz zgodę na otrzymywanie od Polkomtel Sp. z o.o. i jej partnerów handlowych informacji handlowych, m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych drogą elektroniczną oraz przy użyciu Automatycznych Systemów Informacji Głosowej? Dane będą przetwarzane również po usunięciu Konta w SSO.” – udzielenie odpowiedzi obowiązkowe, możliwe warianty odpowiedzi: TAK/NIE;

f. Odpowiedź na pytanie: „Czy wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez osoby trzecie w celu podejmowania działań marketingowych (otrzymywanie informacji m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych drogą elektroniczną oraz przy użyciu Automatycznych Systemów

Informacji Głosowej)? Dane będą przetwarzane również po usunięciu Konta w SSO.” – udzielenie odpowiedzi obowiązkowe, możliwe warianty odpowiedzi: TAK/NIE;

g. Odpowiedź na pytanie: „Czy wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Polkomtel Sp. z o.o. danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych? Dane te będą przetwarzane w okresie aktywności Konta w SSO.” - udzielenie odpowiedzi obowiązkowe, możliwe warianty odpowiedzi: TAK/NIE;

h. Odpowiedź na pytanie: „Czy wyrażasz zgodę na nieusuwanie oznaczeń, w tym oznaczeń identyfikujących usługobiorcę po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną i na przetwarzanie danych związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę. Dane te będą przetwarzane w okresie aktywności konta w Serwisie.” – udzielenie odpowiedzi obowiązkowe, możliwe warianty odpowiedzi: TAK/NIE;

i. Odpowiedź na pytanie: „Czy akceptujesz Regulamin?” – brak akceptacji uniemożliwia zakończenie procesu rejestracji Konta w SSO.

9. W przypadku rejestracji z podaniem numeru telefonu, o ile w formularzu rejestracji konta Użytkownika został podany adres e-mail, na podany adres Użytkownik otrzyma wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony WWW. Użytkownik wywołuje odnośnik do strony WWW przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej.

10. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta w SSO, Użytkownik uzyskuje potwierdzenie założenia Konta w SSO poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na Stronie rejestracji.

11. W razie nieprawidłowego wypełniania poszczególnych pól w trakcie rejestracji Użytkownik na bieżąco otrzymywał będzie komunikaty na Stronie rejestracji.

12. Niezależnie od powyższego opisu procesu rejestracji, w celu pozytywnego zakończenia procesu rejestracji do Konta w SSO, Użytkownik powinien stosować się do komunikatów pojawiających się na Stronie rejestracji w trakcie rejestracji.

## **§ 5**

### **[ Procedura logowania do Konta w SSO ]**

1. Do Konta w SSO zalogować mogą się wyłącznie Użytkownicy uprzednio zarejestrowani.

2. W celu zalogowania się do Konta w SSO Użytkownik wchodzi na stronę WWW < <http://www.plus.pl> > i wybiera odpowiednie pole, następnie wprowadza nazwę Użytkownika i hasło, które podał przy rejestracji.

3. Użytkownik wprowadza login oraz hasło i uzyskuje dostęp do Konta w SSO na poziomie standardowym.

4. Skorzystanie z niektórych Serwisów i Usług wymaga uzyskania dodatkowego uwierzytelnienia celem uzyskania podwyższonego poziomu dostępu. Informacja o takiej konieczności pojawi się przy próbie skorzystania z danego Serwisu lub Usługi. 14

5. W celu dokonania uwierzytelnienia, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik otrzyma na numer telefonu wskazany przy rejestracji wiadomość SMS z hasłem jednorazowym. Użytkownik wpisuje otrzymane hasło jednorazowe w odpowiednim polu na stronie internetowej Serwisu lub Usługi.
6. Po wpisaniu prawidłowego hasła jednorazowego, przesyłanego przez system Polkomtel na numer telefonu zarejestrowany w profilu Użytkownika, Użytkownik uzyska dostęp do właściwego Serwisu lub Usługi. W przypadku błędnego wpisania hasła jednorazowego, Użytkownik otrzyma kolejne, z zastrzeżeniem, że po 9 błędnych próbach uwierzytelnienia, operacja podwyższonego poziomu dostępu dla danego numeru telefonu blokowana jest na 24 godziny.
7. Skorzystanie z niektórych Systemów i Usług wymaga uzyskania dodatkowego uwierzytelnienia – podwyższony poziom dostępu (np. PLUSKOD5). Informacja o takiej konieczności pojawi się przy próbie skorzystania z danych Serwisów i Usług.
8. W celu dokonania uwierzytelnienia, o którym mowa w ust. 7, Użytkownik wpisuje wymagane informacje (np. PLUSKOD5) w odpowiednim polu na stronie internetowej Serwisu lub Usługi.
9. Po wpisaniu prawidłowego PLUSKOD5 Użytkownik uzyska dostęp do danego Serwisu lub Usługi. W przypadku trzykrotnego błędnego wpisania PLUSKOD5 możliwość rejestracji dla danego PLUSKOD5 blokowana jest na 24 godziny.
10. Niezależnie od powyższego opisu procesu logowania, w celu pozytywnego zakończenia procesu logowania do Konta w SSO, Użytkownik powinien stosować się do komunikatów pojawiających się w trakcie logowania.

## **§ 6**

### **[ Procedura przypomnienia hasła do logowania do Konta w SSO ]**

1. W celu przypomnienia hasła Użytkownik powinien skorzystać z odpowiedniej opcji przypomnienia hasła, dostępnej na stronie logowania do Konta w SSO.
2. Po wejściu na stronę do przypomnienia hasła Użytkownik wybiera właściwą opcję przypomnienia hasła:
  - a. wygenerowanie hasła i przesłanie hasła SMS-em - możliwe w przypadku gdy numer telefonu jest zarejestrowany w profilu konta Użytkownika oraz jest to Użytkownik, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a) niniejszego Załącznika; lub
  - b. wygenerowanie hasła i przesłanie hasła za pomocą e-maila na adres poczty elektronicznej - możliwe w przypadku gdy adres e-mail jest zarejestrowany w profilu konta Użytkownika.
3. W przypadku wybrania opcji wskazanej w ust. 2 lit. a), Użytkownik podaje login i numer telefonu (numer telefonu musi odpowiadać numerowi telefonu zarejestrowanemu w profilu Konta w SSO o podanym loginie), następnie otrzymuje na numer telefonu wskazany przy rejestracji wiadomość SMS z wygenerowanym automatycznie hasłem tymczasowym.
4. W przypadku wybrania opcji wskazanej w ust. 2 lit. b), Użytkownik podaje login i adres e-mail (adres e-mail musi odpowiadać adresowi e-mail, zarejestrowanemu w profilu konta o podanym



loginie), następnie otrzymuje wiadomość pocztową, na adres wskazany przy rejestracji, z wygenerowanym automatycznie hasłem tymczasowym.

## **§ 7**

### **[ Zasady zmian danych związanych z Kontem w SSO ]**

1. Użytkownik ma możliwość dokonania następujących zmian w odniesieniu do danych związanych z Kontem w SSO:

a. zmian numeru telefonu lub adresu e-mail, przy czym konsekwencją zmiany numeru telefonu może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru 15 telefonu, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych;

2. usunięcia numeru telefonu - usunięcie numeru telefonu jest możliwe tylko w przypadku gdy zostanie podany nowy numer telefonu lub adres e-mail (z wyłączeniem adresów w domenie plusnet.pl) albo też taki adres e-mail jest już zdefiniowany w profilu Konta w SSO, przy czym konsekwencją powyższej operacji może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych;

a. usunięcia adresu e-mail - usunięcie adresu e-mail jest możliwe tylko w przypadku gdy zostanie podany numer telefonu lub adres e-mail (z wyłączeniem adresów w domenie plusnet.pl) albo też taki numer telefonu jest już zdefiniowany w profilu konta w SSO, przy czym konsekwencją powyższej operacji może być utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego adresu e-mail, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych;

b. zmiany hasła;

c. usunięcia Konta w SSO;

d. zmiany loginu (ew. innych pól);

e. decyzji dotyczących wyrażonych wcześniej zgód marketingowych.

3. W celu dokonania jakichkolwiek zmian danych związanych z Kontem w SSO, Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, a następnie przejść do edycji profilu Użytkownika.

4. W celu potwierdzenia zmian w profilu konta w SSO, Użytkownik zawsze musi podać hasło w przeznaczonym do tego polu.

5. Użytkownik wybiera opcję przeznaczoną do zarządzania profilem aby zmienić numer telefonu, adres e-mail, login, decyzje dotyczące zgód oraz aby usunąć numer telefonu lub adres e-mail.

6. W przypadku zmiany numeru telefonu, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na nowo podany numer telefonu wiadomość SMS z hasłem jednorazowym. Warunkiem dokonania zmiany numeru jest wpisanie przez Użytkownika otrzymanego hasła jednorazowego we właściwe pole znajdujące się na stronie Konta w SSO. Po każdych trzech błędnych próbach weryfikacji hasła jednorazowego, Użytkownik zostanie skierowany na stronę wprowadzania numeru telefonu, po dziewięciu błędnych próbach weryfikacji hasła jednorazowego, wysłanego kolejno na podany numer

telefonu, możliwość zmiany numeru telefonu, blokowana jest na 24 godziny. Zmiana numeru telefonu skutkować może usunięciem powiązań z niektórymi usługami (reakcja na zmianę lub usunięcie numeru telefonu w profilu Użytkownika jest uzależniona od powiązanej usługi).

7. W przypadku zmiany adresu e-mail, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na podany na Stronie zarządzania profilem adres e-mail wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony WWW. Warunkiem dokonania zmiany adresu e-mail w profilu Użytkownika, jest wywołanie ww. odnośnika, przez Użytkownika (wraz z ewentualnym wymaganym logowaniem na Konto w SSO). Zmiana adresu e-mail może powodować usunięcie powiązań z określonymi Usługami (reakcja na zmianę adresu e-mail jest uzależniona od powiązanej Usługi).

8. W przypadku usunięcia numeru telefonu, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Usunięcie numeru telefonu może powodować usunięcie powiązań z określonymi Usługami (reakcja na usunięcie numeru telefonu jest uzależniona od powiązanej Usługi).

9. W przypadku usunięcia adresu e-mail, Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Usunięcie adresu e-mail może powodować usunięcie powiązań z określonymi Usługami (reakcja na usunięcie adresu e-mail jest uzależniona od powiązanej Usługi).

10. W celu zmiany hasła należy wybrać odpowiednią opcję. Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Stare hasło” oraz wpisuje nowe hasło w polu „Nowe hasło” i ponownie wpisuje nowe hasło w polu „Potwierdzenie hasła”. Na końcu użytkownik wybiera przycisk „Zmiana hasła”. 16

11. W celu usunięcia Konta w SSO należy wybrać odpowiednią opcję. Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło” oraz wybiera przycisk „Usuń konto”. W przypadku, gdy Użytkownik ma zarejestrowany numer telefonu otrzyma na ten numer wiadomość SMS z hasłem jednorazowym. Warunkiem usunięcia konta jest wpisanie przez Użytkownika otrzymanego hasła jednorazowego we właściwe pole znajdujące się na stronie Konta w SSO. Po każdych trzech błędnych próbach weryfikacji hasła jednorazowego, Użytkownik zostanie skierowany na stronę potwierdzenia usunięcia konta. W przypadku, gdy Użytkownik nie ma zarejestrowanego numeru telefonu Użytkownik otrzyma na podany na Stronie zarządzania profilem adres e-mail wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony WWW. Warunkiem usunięcia konta Użytkownika, jest wywołanie ww. odnośnika, przez Użytkownika (wraz z ewentualnym wymaganym logowaniem na konto SSO).

12. Niezależnie od powyższych instrukcji, przy dokonywaniu zmian Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się na stronie Konta w SSO.

## **§ 8**

### **[ Zakładanie, zmiana i usuwanie kont Serwisów lub Usług powiązanych z Kontem SSO ]**

1. W celu utworzenia w Serwisie lub Usłudze konta powiązanego z Kontem w SSO, Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, przejść do edycji profilu, wybrać odpowiednią opcję utworzenie konta w Usłudze, a następnie z listy wybiera Serwis lub Usługę w której zamierza utworzyć powiązane konto.

2. Serwis lub Usługa może wyświetlać okno rejestracji konta, w którym Użytkownik wprowadza dane potrzebne do rejestracji w Usłudze lub Serwisie.

3. Serwis lub Usługa może wyświetlać stronę do uwierzytelnienia Użytkownika, po poprawnym uwierzytelnieniu w Serwisie lub Usłudze następuje założenia konta w Serwisie lub Usłudze powiązanego z Kontem w SSO.
4. W celu dokonania zmian w koncie Serwisu lub Usługi Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, wybrać z listy Serwis lub Usługę, w której koncie chce dokonać zmiany, a następnie wybrać opcję edycji konta w Usłudze lub Serwisie.
5. Serwis lub Usługa wyświetla stronę do zmiany profilu Konta w SSO. Następnie Użytkownik anuluje lub zapisuje wprowadzone zmiany w profilu konta Serwisu lub Usługi.
6. W celu usunięcia konta w Serwisie lub Usłudze Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, wybrać z listy Serwis lub Usługę, w której konto chce usunąć, a następnie wybrać opcję usunięcia powiązania do konta i podać obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło”. Następnie Użytkownik musi potwierdzić usunięcie konta w Serwisie lub Usłudze. W zależności od Serwisu lub Usługi usunięte zostanie całe konto w Serwisie lub Usłudze wraz z powiązaniem Serwisu lub Usługi do Konta w SSO lub usunięte zostanie tylko powiązanie Serwisu lub Usługi do Konta w SSO.
7. Niezależnie od powyższych instrukcji, Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się na stronie Konta w SSO.

## **§ 9**

### **[ Zakładanie, zmiana i usuwanie powiązań pomiędzy Kontem w SSO i kontami Serwisów lub Usług ]**

1. Użytkownik posiadający Konto w SSO i konto w Serwisie lub Usłudze może założyć powiązania pomiędzy Kontem w SSO a kontem w Serwisie lub Usłudze, co pozwala na aktywne korzystanie z Serwisu lub Usługi bez konieczności dodatkowego logowania.
2. W celu dokonania zmian w powiązaniach pomiędzy Kontem w SSO, a Serwisami lub Usługami Użytkownik musi zalogować się do Konta w SSO, przejść do edycji profilu, a następnie wybrać odpowiednią opcję dotyczącą zarządzania powiązaniem do Usług.
3. W celu założenia powiązania Użytkownik z dostępnej na stronie zarządzania profilem Użytkownika listy, wybiera Serwis lub Usługę, której konto chce powiązać z Kontem w SSO, 17 następnie musi wybrać opcję „powiązania” istniejącego konta w Serwisie lub Usłudze do profilu Konta w SSO. Następnie Serwis lub Usługa wyświetla stronę do uwierzytelnienia Użytkownika. Po poprawnym uwierzytelnieniu w Serwisie lub Usłudze następuje założenie powiązania pomiędzy Kontem w SSO Użytkownika, a kontem w Serwisie lub Usłudze, na które uwierzytelniał się Użytkownik. Od tej chwili Użytkownik nie korzysta z loginu i hasła do Serwisu lub Usługi, a korzysta z loginu i hasła do Konta w SSO, które wprowadza jednorazowo dla wszystkich, powiązanych z profilem Użytkownika, Serwisów i Usług. 18

## **Załącznik nr 2**

**do REGULAMINU KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISÓW INTERNETOWYCH POLKOMTEL Sp. z o.o.**  
**W DOMENACH: < PLUS.PL >, < SIMPLUS.PL >, < PLUSGSM.PL >, < POLKOMTEL.PL >, <**  
**POLKOMTEL.COM.PL > oraz < IPLUS.PL >.**

### **„SCENARIUSZE ODPŁATNOŚCI ZA KORZYSTANIE Z APLIKACJI, USŁUG I SERWISÓW”**

#### **§ 1**

##### **[ Postanowienia ogólne ]**

1. Część Usług oraz zasobów dostępnych w ramach Aplikacji oraz Serwisów ma charakter usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), których elementem składowym jest dodatkowe świadczenie, polegające w szczególności na udostępnianiu Użytkownikom różnego rodzaju Kontentu.
2. W celu skorzystania z Usług lub zasobów w ramach Aplikacji lub Serwisów, o których mowa w ust. 1, Użytkownik musi wysłać SMS Premium (MMS Premium) lub skorzystać z WAP Premium lub Voice Premium (połączenie głosowe o podwyższonej opłacie), zgodnie z instrukcją znajdującą się przy opisie danej Usługi, Aplikacji lub Serwisu. W opisie Aplikacji, Usługi lub Serwisu albo przy każdej z treści dostępnych w ramach Aplikacji, Usługi lub Serwisu jest wyszczególniona opłata za SMS Premium / MMS Premium / WAP Premium / Voice Premium, która jest naliczana zgodnie z odpowiednim Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
3. W opisie Aplikacji, Usługi lub opisie Serwisu znajduje się informacja o cenach usług Polkomtel o podwyższonej opłacie związanej z danym świadczeniem dodatkowym.
4. W przypadku korzystania z Aplikacji, Usług lub Serwisów w roamingu opłata za transmisję danych pobierana jest zgodnie z taryfą roamingową.
5. Z Usług, o których mowa w ust. 1, mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) Załącznika nr 1.

#### **§ 2**

##### **[ Scenariusze odpłatności ]**

1. Niezależnie od opłaty za skorzystanie z Aplikacji, Usługi lub Serwisu, o jakiej mowa w § 1 ust. 2, ze skorzystaniem z niektórych rodzajów Usług mogą być związane dodatkowe opłaty, w szczególności z tytułu transmisji danych, dostępu do treści lub stron WAP. Przy opisie każdej z Usług, Aplikacji lub Serwisu znajduje się pełna informacja na temat wszelkich opłat związanych z korzystaniem z danej Usługi. Opłata za pobieranie danych naliczona zostanie zgodnie z odpowiednim Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus niezależnie od opłaty określonej w § 1 ust. 2.
2. W zależności od rodzaju dodatkowego świadczenia zawartego w Aplikacji, Usłudze lub Serwisie opłata może być przypisana do pojedynczego Kontentu lub do określonej jednostki związanej z Kontentem, w szczególności czasem lub wielkością (np. opłata za Usługi obejmujące dodatkowe

świadczenie w postaci treści typu video może być pobierana w wysokości zależnej od czasu oglądania). Szczegółowe informacje zawarte są w opisie Aplikacji, Usługi lub w opisie Serwisu.

### **§ 3**

#### **[ Dodatkowe uwarunkowania ]**

Warunkiem skorzystania z Aplikacji, Usług lub Serwisów, o których mowa w § 1 ust. 1, jest zastosowanie się do instrukcji umieszczonych w Aplikacji lub na stronach mobilnych lub WWW Usługi lub Serwisu, a w szczególności należy posiadać telefon z kartą SIM w sieci Plus wyposażony w odpowiednią funkcjonalność i mający poprawnie skonfigurowane i włączone połączenie z Internetem z wykorzystaniem technologii pakietowej transmisji danych oraz wystarczającą wolną pamięć w telefonie, a w przypadku oglądania Kontentu typu video – przeglądarką video, dostosowaną do pobrania lub obejrzenia wybranego Kontentu. Przed dokonaniem zamówienia określonego Kontentu Użytkownik powinien upewnić się co do kompatybilności danego Kontentu z modelem i oprogramowaniem telefonu, na który Kontent ma zostać ściągnięty lub też obejrzany oraz powinien sprawdzić czy telefon posiada wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do pobrania, obejrzenia lub zainstalowania wybranego przez Użytkownika Kontentu, a następnie Użytkownik powinien:

- w Aplikacji lub na Stronie WWW lub mobilnej z opisem Usługi wybrać Kontent do ściągnięcia lub obejrzenia;
- w przypadku korzystania ze stron mobilnych, wybrać Kontent do pobrania lub obejrzenia, a następnie wyrazić zgodę na opłatę z tytułu skorzystania z Usługi lub Serwisu (opłata wyszczególniona w Opisie Usługi lub Serwisu);
- w przypadku korzystania ze stron internetowych wysłać kod wybranego Kontent na podany numer SMS Premium (MMS Premium), następnie odebrać na telefonie wiadomość zawierającą odnośnik do strony mobilnej i połączyć się ze wskazaną stroną;
- pobrać i zapisać w telefonie zamówiony Kontent, o ile jest on przeznaczony do pobrania lub rozpocząć oglądanie Kontentu, o ile jest on przeznaczony do przeglądania na bieżąco (np. treść typu video);
- działać zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami umieszczonymi w Aplikacji, na Stronach WWW/mobilnych Usługi lub Serwisu.

### **§ 4**

#### **[ Szyfrowanie połączenia ]**

Użytkownicy wykorzystujący w trakcie korzystania z Aplikacji, Serwisów lub Usług połączenia szyfrowane protokołem WTLS i SSL nie mogą korzystać z Usług płatnych z wykorzystaniem usługi o podwyższonej opłacie WAP Premium. Warunkiem skorzystania Usług, o których mowa powyżej, jest wyłączenie szyfrowania połączeń w trakcie korzystania z Aplikacji, Serwisów i Usług.