

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „PLUS DLA FIRM”

z dnia 14.02.2018 r.

### POŁĄCZENIA KRAJOWE

#### 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE PLUS DLA FIRM 199

Taryfa	Plus dla Firm 199
Abonament	<b>199 zł / 244,77 zł z VAT</b>
Opłata za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Opłata za wysłanie SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Opłata za wysłanie MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych.	<b>0,19 zł / 0,23zł z VAT</b>
Pakietowa transmisja danych (100 KB) Internet (APN: internet, plus)	<b>0,10 zł / 0,12 zł z VAT</b>

#### 2. USŁUGI DODATKOWE

Usługi dodatkowe	Opłaty
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł / 0,31 zł z VAT</b>
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie</b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie</b>
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>bezpłatnie</b>
Usługa Kto Dzwonił?	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	<b>0,16 zł / 0,20 zł z VAT – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>0,78 zł / 0,96 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>1,60 zł / 1,97 zł z VAT</b>
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatnie</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>
Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Pilot Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana	<b>0,50 zł / 0,62zł z VAT</b>
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)	<b>1,95 zł/ 2,40zł z VAT</b>
Informacja o rachunku bieżącym Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł / 5,04 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługi dodatkowe	Oplaty
Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru	<b>100 zł / 123 zł z VAT</b>
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>20,33 zł / 25 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>bezpłatnie</b>
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta	<b>bezpłatnie</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250 zł / 307,50 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa
Zmiana przydzielonego numeru na inny	<b>50 zł / 61,50 zł z VAT</b> – opłata jednorazowa

### 3. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
1705	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	<b>6,50 zł</b>	82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	<b>0,25 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	<b>8,13 zł</b>	83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	<b>13,01 zł</b>	83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	<b>0,35 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	<b>16,26 zł</b>	84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	<b>19,51 zł</b>	84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	<b>0,45 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	<b>2,05 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>	<b>21,00 zł</b>
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>	<b>22,00 zł</b>
8000 – 8099 80000 – 80999	<b>bezpłatnie</b>	<b>bezpłatnie</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>	<b>23,00 zł</b>
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>	<b>24,00 zł</b>
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>	<b>25,00 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
2400 – 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
60100 - 60199	1,23 zł	1 zł	8810	24,60 zł	20,00 zł
8849	72,57 zł	59,00zł			

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9  
Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund  
Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

### Dostęp do numerów 39

Numer	Opłata z VAT za minutę połączenia	Opłata bez VAT za minutę połączenia
numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

### OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w niniejszym cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** lub „usługa bezpłatna” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Opłaty za połączenia głosowego** w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach pakietowej transmisji danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

**Opłata za wysłanie jednego MMS** naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty w niniejszym cenniku** nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

**Opłaty za połączenia z numerami usługowymi**, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Połączenia Krajowe** – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci Plus.

### ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20zł (0,24zł z VAT) za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci Plus, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku niekorzystania ze Skrytki Poczty Głosowej dłużej niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze Skrytką Poczty Głosowej, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Skrytki Poczty Głosowej,
- ponowna aktywacja Skrytki Poczty Głosowej oraz włączenie automatycznego przekazu do Skrytki Poczty Głosowej będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## INFORMACJE OGÓLNE

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.