

## REGULAMIN PROMOCJI „VIDEOROZMOWA - SPRÓBUJ I ZOBACZ” („Regulamin”)

wersja z dnia 25.12.2014 r.

1. Promocja „Videorozmowa - Spróbuj i zobacz” („Promocja”), jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> i obejmuje Abonentów<sup>2</sup>, Abonentów Simplus<sup>3</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup> i Abonentów 36.6<sup>6</sup> (zwanymi dalej łącznie „Klientami”), którzy posiadają aparat telefoniczny działający w technologii UMTS umożliwiający przeprowadzanie połączeń audio video (głos i obraz) pomiędzy kompatybilnymi aparatami telefonicznymi wspierającymi ten rodzaj przekazu.
2. Promocja trwa od 16 stycznia 2012 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Klienci mogą skorzystać z usługi Videorozmowa umożliwiającej wykonywanie połączeń audio video (głos i obraz) między kompatybilnymi aparatami telefonicznymi wspierającymi ten rodzaj przekazu na zasadach określonych w Regulaminie („Usługa”).
4. Usługa jest dostępna po uprzedniej weryfikacji technicznej możliwości jej świadczenia przez Polkomtel sp. z o.o.. Weryfikacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601<sup>7</sup> lub za pośrednictwem punktów sprzedaży (obsługi) Polkomtel sp. z o.o.
5. Aktywacja Usługi odbywa się w następujący sposób:
  - a. Abonenci mogą aktywować Usługę wysyłając bezpłatną wiadomość SMS o treści DODAJ PLUSKOD5 VIDEO na numer 2601 lub dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 601102601<sup>7</sup>
  - b. Abonenci Simplus, Abonenci MixPlus, Abonenci Plus Mix, Abonenci 36.6 mogą aktywować Usługę wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*101\*11\*03# i wciskając przycisk „zadzwoń”.
6. Opłaty za korzystanie z Usługi w okresie trwania Promocji są następujące:
  - a. opłata za korzystanie z Usługi w kraju odpowiada opłacie za minutę krajowego połączenia głosowego zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient,
  - b. opłata za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym odpowiada opłacie za usługi wychodzące w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>6</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>7</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

7. Klient może w każdym czasie dezaktywować Usługę w następujący sposób:
  - a. Abonenci mogą dezaktywować Usługę dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 601102601<sup>7</sup>.
  - b. Użytkownicy Simplus, Abonenci Simplus, Użytkownicy MixPlus, Abonenci MixPlus, Użytkownicy 36.6, Abonenci 36.6 i Abonenci Plus Mix mogą dezaktywować Usługę wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*101\*00\*03# i wciskając przycisk „zadzwoń”.
8. POLKOMTEL sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, jakości, zakresu i nieścisłości obrazu i dźwięku przesyłanego za pośrednictwem Usługi w zakresie szerszym niż to wynika z Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.)o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
9. POLKOMTEL sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL sp. z o.o.
10. POLKOMTEL sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Klientów w ramach Usługi.
11. POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie Regulaminu lub odwołaniu Promocji podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.)o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.